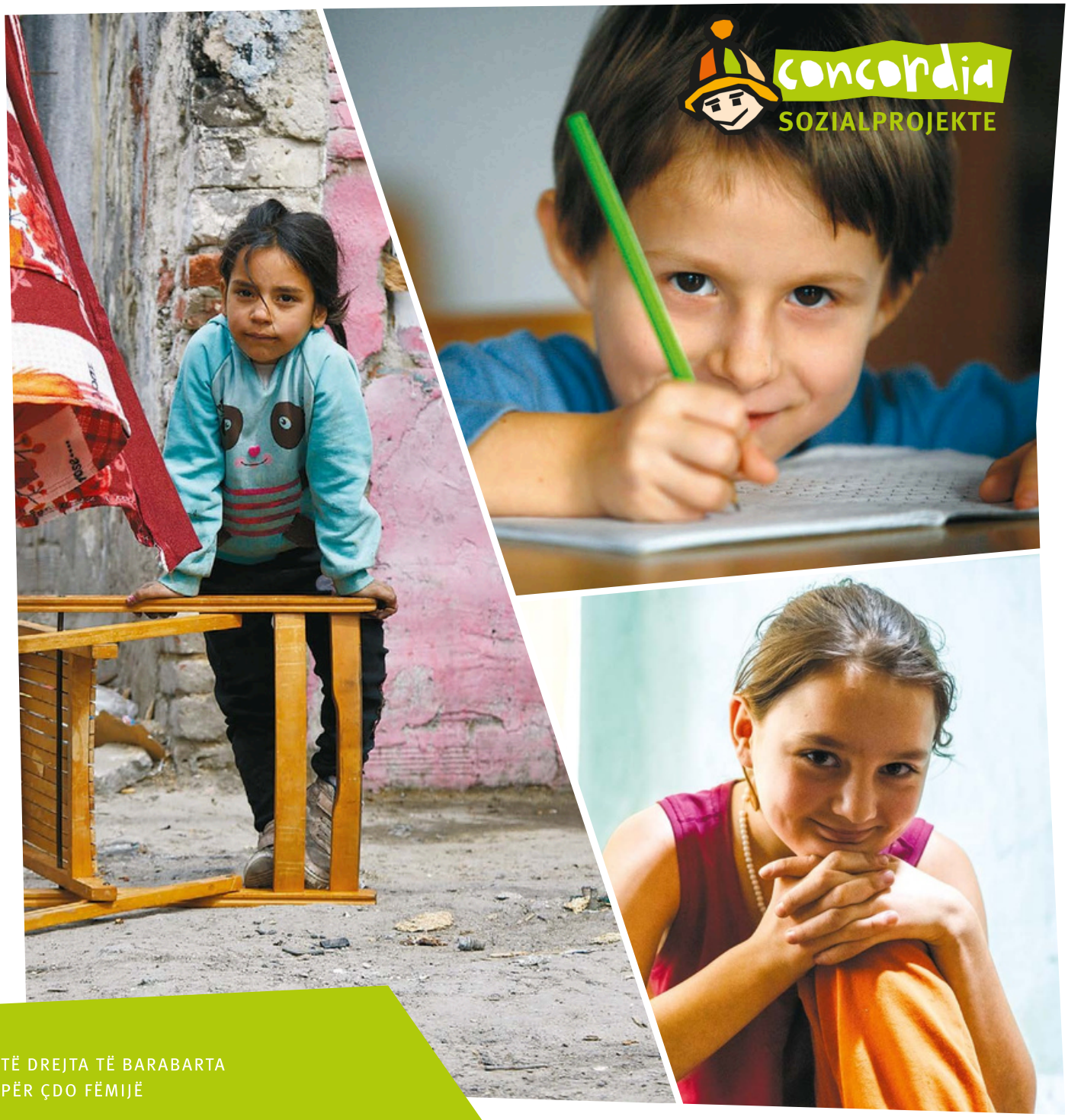


TË DREJTA TË BARABARTA
PËR ÇDO FËMIJË

POLITIKA E MBROJTJES SË FËMIJËVE TË CONCORDIA-s

Dhjetor 2024

Keeping Children Safe
Level 1 Certification 2024

Organizatë Jo Qeveritare CONCORDIA Sozial Projekte

PËRMBAJTJA

PARATHËNIE NGA BORDI 4 – 5

1. HYRJE 7
1.1. RRETH CONCORDIA Sozial Projekte 8
1.2. DEKLARATA E CONCORDIA-s PËR MBROJTJEN E FËMIJËVE 9
1.3. RRETH KËTIJ DOKUMENTI

2. PARIMET QË MBËSHTET POLITIKËN E MBROJTJES SË FËMIJËVE TË CONCORDIA-S 10

3. QËLLIMET E POLITIKËS SË MBROJTJES SË FËMIJËVE 11

4. LEGJISLACIONI PËRKATËS 12–13

5. PËRKUFIZIME 15

"Dokumenti aktual është hartuar nga znj. Mirela Lavric dhe është rishikuar dhe përditësuar nga znj. Martina Raytchinova, nën përgjegjësinë e Departamentit të Programeve dhe Projekteve të CONCORDIA Sozial Projekte, me mbështetjen e Ekipit Ndërkombëtar për Mbrojtjen e Fëmijëve. Ne shprehim mirënjohjen tonë për të gjithë fëmijët, prindërit, vullnetarët, kolegët dhe partnerët nga të gjitha vendet e CONCORDIA-s, të cilët vepruan si konsulentë dhe që kontribuan me sygjerime, pikëpamje dhe rekomandime."

6. VEPRIMET PARANDALUESE 16

6.1. BURIMET NJERËZORE 16 – 19
6.1.1. STAFI
6.1.2. VULLNETARËT
6.1.3. ANËTARËT E BORDIT
6.1.4. NDËRGJEGJËSIMI, TRAJNIMI DHE MBIKËQYRJA

6.2. NDËRTIMI I PROJEKTEVE DHE PROGRAMEVE TË SIGURTA PËR FËMIJËT 20 – 22
6.2.1. QASJE E PËRQENDRUAR TE FËMIJËT
6.2.2. VLERËSIMI I RREZIKUT
6.2.3. KRIJIMI I PROJEKTEVE TË REJA
6.2.4. PARTNERËT

6.3. MEDIA DHE KOMUNIKIMI 23
6.4. PËRDORIMI I TEKNOLOGJISË SË INFORMACIONIT 23
6.5. BURIMET E FONDEVE 24
6.6. VIZITORËT 24

7. VEPRIMET PËRGJEGJËSE

7.1. RAPORTIMI DHE PËRGJEGJËSIA NDAJ AKUZAVE PËR ABUZIM TË FËMIJËVE 26 – 27

7.2. PËRGJEGJËSIA, MONITORIMI, RISHIKIMI DHE RESPEKTIMI I POLITIKËS SË MBROJTJES SË FËMIJËVE 28

8. KODI I SJELLJES 29

9. SHTOJCAT

9.1. DEKLARATË ANGAZHIMI PËR POLITIKËN E MBROJTJES SË FËMIJËVE TË CONCORDIA-s 31

9.2. SHTOJCA 1: PËRKUFIZIME DHE SHENJA TË ABUZIMIT 32 – 37

9.3. SHTOJCA 2: KODI I SJELLJES 38 – 39

NGA BORDI NDËRKOMBËTAR

PARATHËNIE



Bordi Ndërkombëtar i CONCORDIA Sozial Projekte është krenar të prezantojë Politikën tonë të Mbrojtjes së Fëmijëve, një dëshmi e angazhimit tonë të palëkundur për të mbrojtur fëmijët, të rinjtë dhe familjet që na janë besuar kujdesit tonë. Kjo politikë shërben si një deklaratë e qartë e përkushtimit tonë për të parandaluar të gjitha format e dhunës ndaj fëmijëve, ndërsa evoluojmë dhe zbatojmë vazhdimisht masa mbrojtëse inovative për të siguruar që CONCORDIA të mbetet një strehë e sigurt për fëmijët.

E drejtuar të gjithë punonjësve, vullnetarëve, mbështetësve dhe autoriteteve përkatëse, kjo politikë përshkruan përkufizimet tona të dhunës dhe detajon mekanizmat që kemi krijuar për të ndërhyrë dhe parandaluar ngjarje të tilla brenda dhe jashtë organizatës sonë. Ajo ofron udhëzime specifike për të siguruar që fëmijët të përjetojnë një fëmijëri dhe adoleshencë të sigurt, të gëzueshme dhe të vetëpërcaktuar, si brenda ambienteve të CONCORDIA-s ashtu edhe në komunitetet e tyre më të gjera.

Ne jemi të përkushtuar për të vlerësuar rregullisht masat tona mbrojtëse dhe për të siguruar përfshirjen e të gjithë punonjësve të CONCORDIA-s në respektimin e rregullave të mbrojtjes së fëmijëve. Kjo politikë konsolidon masat e gjera të mbrojtjes së fëmijëve që janë tashmë në fuqi, duke i formalizuar ato me shkrim. Procesi i zhvillimit përfshinte konsultime dhe intervista me fëmijët, adoleshentët, familjet dhe punonjësit e CONCORDIA-s, duke riafirmuar rëndësinë e kësaj teme brenda organizatës sonë.

Për më tepër, kjo politikë adreson sfidat në zhvillim me të cilat përballen fëmijët sot, duke përfshirë kornizat e reja legjislative si Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave dhe kompleksitetet e mediave sociale dhe mjedisit dixhital në tërësi. Këto realitete kërkojnë një rivlerësim të menduar mirë dhe, kur është e nevojshme, një riorganizim të masave tona ekzistuese.



Në politikë përfshihet një kod specifik i Sjelljes dhe një listë gjithëpërfshirëse veprimesh që punonjësit e CONCORDIA duhet të ndërmarrin nëse dyshojnë për ndonjë rast dhune ndaj fëmijëve. Ne e pranojmë se mbrojtja e fëmijëve me të cilët punojmë është përparësia jonë më e lartë, duke kërkuar reflektim kritik të vazhdueshëm dhe veprim të guximshëm në punën tonë të përditshme.

U shprehim mirënjohjen tonë të përzemërt të gjithë mbështetësve të CONCORDIA-s për ndihmën e tyre të paçmuar dhe për respektin për misionin tonë. Së bashku, mund të krijojmë një mjedis edukues ku çdo fëmijë mund të lulëzojë.

Ulla Konrad
Në emër të Bordit Ndërkombëtar
të CONCORDIA-s

“Të gjithë fëmijët kanë të njëjtat të drejta, pavarësisht se kush janë, ku jetojnë, cilën gjuhë flasin, çfarë feje kanë, çfarë mendojnë, si duken, si identifikohen, nëse kanë ndonjë aftësi të kufizuar, nëse janë të pasur apo të varfër dhe pavarësisht se kush janë prindërit ose familjet e tyre ose çfarë besojnë dhe bëjnë prindërit ose familjet e tyre. Asnjë fëmijë nuk duhet të trajtohet padrejtësisht për asnjë arsye.”

Konventa e Kombeve të Bashkuara për të Drejtat e Fëmijës



CONCORDIA Sozial Projekte

"Të përkushtuar për të ndihmuar fëmijët dhe të rinjtë të kapërcejnë sfidat e largimit nga prindërit e tyre përmes mbështetjes jetësore."

1.

CONCORDIA Sozial Projekte

HYRJE

1.1.

RRETH CONCORDIA Sozial Projekte

CONCORDIA Sozial Projekte (në tekstin e mëtejmë CONCORDIA) është një organizatë ndërkombëtare, e pavarur dhe joqeveritare e pranishme në Austri, Bullgari, Kosovë, Rumani, Republikën e Moldavisë, Gjermani dhe Zvicër. Zyrat kombëtare në secilin vend ofrojnë shërbime sociale dhe arsimore të dedikuara për mbështetjen e fëmijëve, të rinjve dhe familjeve në nevojë në rrugën e tyre drejt një jete të pavarur dhe të përgjegjshme. CONCORDIA u shërben grupeve të ndryshme të synuara duke ofruar një gamë shërbimesh të dizajnuara për të mbështetur familjet në rrezik dhe për të parandaluar ndarjen e familjes dhe braktisjen e hershme të shkollës. Përmes qendrave tona ditore dhe iniciativave të komunitetit në terren, ne ofrojmë burime dhe ndihmë thelbësore për të ndihmuar familjet të përballojnë sfidat dhe të nxisin stabilitetin brenda familjeve të tyre. Qasja jonë holistike përqendrohet në forcimin e lidhjeve familjare dhe promovimin e mirëqenies, duke siguruar që familjet vulnerabël të marrin mbështetjen që u nevojitet për të lulëzuar në komunitetet e tyre.

Ne ofrojmë mbështetje jetësore për fëmijët dhe të rinjtë që janë të ndarë nga familjet e tyre për arsye të ndryshme, duke u siguruar atyre qasje në një mjedis familjar të sigurt dhe edukues përmes shërbimeve tona familjare. Këto shërbime janë të dizajnuara për të krijuar një ndjenjë përkatësie dhe stabiliteti, duke i ndihmuar fëmijët të lulëzojnë në një mjedis mbështetës, ndërkohë që adresojnë nevojat e tyre emocionale dhe zhvillimore.

Përmes qendrave tona të krizës, CONCORDIA ofron strehim të sigurt dhe mbështetje emergjente për fëmijët dhe nënat me fëmijë të vegjël që kanë përjetuar abuzim. Ne gjithashtu përqendrohemi në fuqizimin e adoleshentëve dhe të rinjve duke përmirësuar aftësitë e tyre arsimore dhe jetësore. Shërbimet tona përfshijnë qendra profesionale, programe zhvillimi të aftësive jetësore dhe apartamente të mbikëqyrura në tranzicion, të gjitha që synojnë nxitjen e jetesës së vetëvendosur.

MISIONI DHE VIZIONI YNË

- CONCORDIA është një organizatë ndërkombëtare dhe e pavarur ndihme e dedikuar për të ndihmuar fëmijët, të rinjtë dhe familjet në nevojë.
- CONCORDIA i shoqëron fëmijët dhe të rinjtë në udhëtimin e tyre drejt një jete të pavarur. Ne krijojmë mundësi përmes arsimit dhe trajnimit profesional dhe i ndihmojmë të rinjtë të fitojnë aftësitë e nevojshme për një jetë të pavarur me dinjitet dhe jashtë margjinalizimit.
- Aktivitetet e CONCORDIA-s kontribuojnë në luftimin e rrethit të varfërisë ndërgjeneracionale të fëmijëve. Ne shkojmë aty ku nevoja është më e madhe.
- Ne orientohemi drejt vlerave tona thelbësore të cilat janë të rrënjosura në të gjitha politikat organizative: lidhja e sinqertë, angazhimi, guximi dhe shansi.
- CONCORDIA udhëhiqet nga Konventat Ndërkombëtare për të Drejtat e Fëmijëve dhe të Njeriut dhe nga Garancia Evropiane për Fëmijë. Ne kontribuojmë në krijimin e një shoqërie të hapur, elastike dhe të bashkuar.



1.2

DEKLARATA E CONCORDIA-s PËR MBROJTJEN E FËMIJËVE



Mbrojtja e fëmijëve nga të gjitha format e dhunës është një e drejtë themelore e sanksionuar në Konventën për të Drejtat e Fëmijëve (CRC)[1] dhe në traktate e standarde të tjera ndërkombëtare. Megjithatë, pavarësisht përpjekjeve kombëtare dhe ndërkombëtare, miliona fëmijë vazhdojnë të përjetojnë abuzim çdo ditë - qoftë në shtëpi, në shkollë, në institucione, brenda komuniteteve të tyre apo në internet. Shkaqet rrënjësore të dhunës ndaj fëmijëve i tejkalojnë kufijtë, kulturat, traditat dhe nivelet e të ardhurave. Këto shkaqe përfshijnë pranimin shoqëror të formave të caktuara të dhunës (siç janë praktikat e dëmshme dhe ndëshkimi trupor), diskriminimin bazuar në faktorë si mosha, gjinia, aftësia e kufizuar, etnia ose feja, dhe dinamikat e pabarabarta të pushtetit midis gjinive dhe grupmoshave.

Dhuna ndaj fëmijëve mund të manifestohet në mënyra të ndryshme, të shkaktohet nga njerëz të ndryshëm dhe të ndodhë në mjedise të ndryshme. Fëmijët që janë të ekspozuar ndaj dhunës ose që janë dëshmitarë të saj mund të pësojnë dëmtime afatshkurtra dhe afatgjata në mirëqenien e tyre fizike, njohëse, sociale dhe emocionale. Këto ndikime mund të zgjasin gjatë gjithë jetës së tyre, të ndikojnë në brezat e ardhshëm dhe të kontribuojnë në sfidat ekonomike dhe në një cilësi më të ulët të jetës. Studimet gjithashtu zbulojnë një lidhje të fortë midis ekspozimit ndaj dhunës në fëmijëri dhe një probabiliteti më të lartë për t'u bërë viktimë ose autor i dhunës më vonë në jetë2. Si pasojë, dhuna ndaj fëmijëve ka implikime të gjera për shoqërinë, duke penguar rritjen ekonomike dhe duke zvogëluar kapitalin njerëzor dhe social të një vendi.

Në vitin 2015, me prezantimin e Objektivave të Zhvillimit të Qëndrueshëm (OZHQ), komuniteti global u zotua të eliminonte të gjitha format e dhunës ndaj fëmijëve deri në vitin 2030. OZHQ-të përcaktojnë objektiva specifike për të ndjekur progresin drejt këtij objektivi. Veçanërisht, Objektivi 16, i cili përqendrohet në nxitjen e shoqërive të drejta, paqësore dhe gjithëpërfshirëse, përfshin dy objektiva drejtpërdrejt lidhur me dhunën: Objektivi 16.1, **"Të reduktohen ndjeshëm të gjitha format e dhunës dhe shkallët e vdekjeve të lidhura me të, kudo."** dhe Objektivi 16.2, **"T'i jepet fund abuzimit, shfrytëzimit, trafikimit dhe të gjitha formave të dhunës dhe torturës kundër fëmijëve."**

Si të rritur dhe profesionistë, ne mbajmë një përgjegjësi kritike për të parandaluar në mënyrë aktive abuzimin ndaj fëmijëve. Kjo përfshin të qenit vigjilentë dhe të vëmendshëm ndaj shenjave të mundshme të abuzimit ose ndryshimeve të sjelljes tek fëmijët. Njohja e këtyre shenjave herët dhe reagimi i shpejtë dhe i përshtatshëm është thelbësor në mbrojtjen e mirëqenies së fëmijëve. Programet efektive të trajnimit dhe ndërgjegjësimit mund t'i fuqizojnë të rriturit për të zbuluar këto shenja dhe për të kuptuar se si të ndërhyjnë. Duke nxitur një mjedis hapjeje dhe besimi, ne mund t'i inkurajojmë fëmijët të flasin hapur për përvojat e tyre dhe të sigurohemi që ata të ndihen të sigurt dhe të mbështetur. CONCORDIA u mundëson fëmijëve të gëzojnë një fëmijëri të lumtur dhe të shëndetshme. Puna e saj është e bazuar në Konventën e Kombeve të Bashkuara për të Drejtat e Fëmijëve (UNCRC, 1989). Të gjitha organizatat CONCORDIA mbështesin dhe ndajnë angazhimin e përbashkët për të mbrojtur fëmijët nga të gjitha format e dhunës fizike, ekonomike dhe psikologjike, neglizhencës, keqtrajtimit dhe shfrytëzimit, duke përfshirë abuzimin seksual3, dhunën dixhitale dhe trafikimin e fëmijëve. Puna e CONCORDIA-s ka për qëllim të mbrojë të gjitha të drejtat e fëmijëve siç përcaktohet në UNCRC, si dhe në legjislacionin kombëtar për promovimin dhe respektimin e të drejtave të fëmijëve në vendet në të cilat ofrohen shërbimet tona. Në të gjitha veprimet që ndërmarrim me dhe për fëmijët, CONCORDIA është e përkushtuar për mbrojtjen e fëmijëve dhe raportimin e reagimin ndaj çdo abuzimi të supozuar, duke marrë masat e nevojshme siç përcaktohet në politikat dhe procedurat e brendshme kombëtare, pavarësisht burimit të referimit dhe autorit të supozuar. Parimi "mos bëj dëm" është një parim qendror i filozofisë së organizatës.

"Në CONCORDIA, objektivi ynë është që 100% e rasteve të raportuara të mbrojtjes së fëmijëve të hetohen dhe të vendosen masa të përshtatshme.

1.3

RRETH KËTIJ DOKUMENTI[4]

Politika e Mbrojtjes së Fëmijëve e CONCORDIA-s u zhvillua përmes një procesi nga poshtë lart dhe konsultimeve të shumta me fëmijë, të rinj, anëtarë të familjes, kolegë, staf drejtues, vullnetarë dhe partnerë, sepse ne i vlerësojmë mendimet, besimet, ndjenjat dhe përvojat e tyre. Politika është e rrënjosur në misionin, vlerat, qasjet dhe shërbimet tona, dhe për këtë arsye duhet të respektohet dhe të zbatohet nga të gjithë punonjësit, vullnetarët, anëtarët e bordit, partnerët, donatorët, vizitorët dhe ofruesit e shërbimeve, si dhe nga fëmijët dhe të rinjtë në organizatë. Politika është zhvilluar për të siguruar standardet më të larta të sjelljes profesionale dhe praktikës personale, në mënyrë që të mos u shkaktohet asnjë dëm fëmijëve dhe të rinjve gjatë përfshirjes së tyre në aktivitete, projekte dhe programe brenda organizatës.

KATËR VLERAT THEMELORE TË CONCORDIA-s

LIDHJA ME ZEMËR
Ne lidhemi nga zemra në zemër.



GUXIMI
Ne jemi të vendosur të shkojmë aty ku nevoja është më e madhe.



PËRKUSHTIMI
Njerëzit besojnë në angazhimin tonë.



MUNDËSITË
Ne japim shpresë duke rritur mundësitë.



2.

PARIMET

PARIMET QË MBËSHTESIN POLITIKËN E MBROJTJES SË FËMIJËVE TË CONCORDIA-S

Mbrojtja e fëmijëve është një përgjegjësi themelore për çdo organizatë që punon me ose rreth fëmijëve. Ajo përfshin krijimin dhe mirëmbajtjen e një mjedisi të sigurt ku fëmijët janë të mbrojtur nga dëmi, abuzimi ose shfrytëzimi. Kjo kërkon që organizatat të ndërmarrin hapa proaktivë për të siguruar që stafi, operacionet dhe programet e tyre janë të strukturuara për të parandaluar ekspozimin e fëmijëve ndaj çdo rreziku. Për më tepër, mbrojtja shtrihet në monitorimin e sigurisë dhe mirëqenies së fëmijëve brenda komuniteteve që ata shërbejnë, duke siguruar që çdo shqetësim ose dyshim për dëm të raportohet shpejt tek autoritetet përkatëse. Duke nxitur një kulturë vigjilence, llogaridhënieje dhe kujdesi, organizatat e mbajnë mbrojtjen dhe të drejtat e çdo fëmije me të cilin ato angazhohen si një përparësi kryesore.

"Mos bëj dëm" është një parim që është përdorur në sektorin humanitar, por mund të zbatohet po aq mirë edhe në fushën e zhvillimit. Ai i referohet përgjegjësisë së organizatave për të minimizuar dëmin që mund të shkaktojnë pa dashje si rezultat i aktiviteteve të tyre organizative.5

PARIMET E MËPOSHTME JANË BAZA E KËSAJ POLITIKE:

- Të gjithë fëmijët dhe të rinjtë e përfshirë në aktivitetet, projektet dhe programet tona kanë të drejta të barabarta për mbrojtje nga çdo formë dhune, dhe interesi dhe mirëqenia e tyre më e mirë merren gjithmonë në konsideratë.
- Të gjithë fëmijët dhe të rinjtë informohen për të drejtat dhe përgjegjësitë e tyre ndaj të tjerëve.
- Të gjithë fëmijët dhe të rinjtë janë të përfshirë në mënyrë aktive në vendimet që ndikojnë në jetën e tyre, ku mendimet e tyre trajtohen si një përparësi kryesore.
- Ne nderojmë dhe respektojmë çdo fëmijë, duke marrë parasysh kulturën, fenë, identitetin dhe etninë e tij individuale.
- Ne bashkëpunojmë ngushtë me autoritetet, specialistët e jashtëm, shkollat, kopshtet dhe OJQ-të e tjera për të ofruar mbështetje gjithëpërfshirëse për fëmijët. Këto partneritete bazohen në besim, transparencë dhe bashkëpunim afatgjatë. Ne presim që të gjithë partnerët tanë t'i përmbahen një qasje të rreptë "mos bëj dëm" për të siguruar sigurinë dhe mirëqenien e çdo fëmije.

3.

OBJEKTIVAT

QËLLIMET E POLITIKËS SË MBROJTJES SË FËMIJËVE



CONCORDIA punon me fëmijë dhe të rinj të cenueshëm, dhe në të gjitha aktivitetet dhe vendimet tona ne i qasemi interesit më të mirë të fëmijës si pikë kryesore e referencës.

Shërbimet që ne ofrojmë për fëmijët në organizatat kombëtare funksionojnë sipas dispozitave ligjore kombëtare.

QËLLIMET E POLITIKËS JANË:

- Për të mbrojtur fëmijët duke parandaluar rastet e abuzimit.
- Për të siguruar që 100% e rasteve të hetohen, të merren masa të përshtatshme dhe të sigurohet siguria e palëve të përfshira; Të gjitha rastet do të ndiqen në mënyrë sistematike derisa të mbyllen.
- Për të siguruar që stafi dhe vullnetarët janë të trajnuar mirë dhe të informuar në lidhje me sjelljen etike ndaj fëmijëve, për të parandaluar shkeljet e të drejtave të fëmijëve, për të njohur shenjat e abuzimit dhe për të raportuar menjëherë çdo shqetësim.
- Të mbështesë të drejtat e fëmijëve dhe të sigurojë një mjedis të sigurt dhe të besueshëm nga të gjithë individët që bashkëpunojnë me CONCORDIA-n, duke përfshirë anëtarët e Bordit, konsulentët, kontraktorët, partnerët, sponsorët, donatorët, mysafirët, vizitorët, gazetarët, lehtësuesit dhe personat shoqërues.
- Për të siguruar që të gjithë pjesëmarrësit e programit CONCORDIA të informohen për të drejtat e tyre dhe të inkurajohen të mbajnë sjellje të përshtatshme ndaj bashkëmoshatarëve, kolegëve, vullnetarëve dhe anëtarëve të familjes së tyre.
- Të jemi një organizatë e sigurt për fëmijët, e përkushtuar për parandalimin e abuzimit me fëmijët, duke u ofruar prindërve, donatorëve dhe publikut të gjerë siguri për cilësinë, efektivitetin dhe përgjegjshmërinë e punës sonë.
- Për të siguruar që çdo rast dhune ose abuzimi ndaj fëmijëve, qoftë i dyshuar apo i konfirmuar, të raportohet menjëherë dhe të hetohet.
- Të krijojë dhe mirëmbajë mekanizma të besueshëm raportimi dhe reagimi për të parandaluar çdo formë dëmtimi të fëmijëve si brenda ashtu edhe jashtë organizatës.

"Politika e Mbrojtjes së Fëmijëve plotëson të gjitha politikat dhe procedurat ekzistuese të organizatës sonë dhe mbështetet nga një Manual gjithëpërfshirës Operacional i Politikës së Mbrojtjes së Fëmijëve të CONCORDIA-s, i cili shërben si një dokument udhëzues kyç për zbatimin e politikës në praktikë.

4.

KONVENTAT, UDHËZIMET DHE LIGJET

LEGJISLACIONI PËRKATËS

POLITIKA E MBROJTJES SË FËMIJËVE E CONCORDIA-S BAZOHET NË KONVENTAT, UDHËZIMET DHE LIGJET E MËPOSHTME:

- Konventa e Kombeve të Bashkuara për të Drejtat e Fëmijëve, 19896
- Standardet për mbrojtjen e fëmijëve, siç përcaktohen nga Koalicioni për Mbajtjen e Fëmijëve të Sigurt, 2014
- Deklarata e Kombeve të Bashkuara për Eliminimin e Abuzimit dhe Shfrytëzimit Seksual, 2017
- Udhëzimet e Kombeve të Bashkuara për Kujdesin Alternativ të Fëmijëve, 2010
- Komisioni Evropian, Axhenda Evropiane për Migracionin, 2015
- Konventa e Këshillit të Evropës për Mbrojtjen e Fëmijëve nga Shfrytëzimi Seksual dhe Abuzimi Seksual, e njohur edhe si “Konventa e Lanzarotes”, 2007
- Legjislacioni kombëtar mbi të drejtat e fëmijëve nga Austria, Bullgaria, Kosova, Moldavia dhe Rumania



- Konventa e OKB-së për eliminimin e të gjitha formave të diskriminimit ndaj grave (CEDAW). Ajo nuk mbulon drejtpërdrejt mbrojtjen e fëmijëve nga dhuna, por thekson eliminimin e diskriminimit ndaj grave në çështjet familjare, duke i dhënë përparësi interesave më të mira të fëmijëve; Rekomandimi i Përgjithshëm Nr. 35 thekson marrjen në konsideratë të të drejtave të grave dhe fëmijëve për jetë dhe integritet dhe duke i dhënë përparësi interesit më të mirë të fëmijës në procedurat ligjore që përfshijnë të drejtat e autorëve të veprave penale.

- Konventa e Këshillit të Evropës për parandalimin dhe luftimin e dhunës ndaj grave dhe dhunës në familje (Konventa e Stambollit). Është instrumenti i parë evropian ligjërisht i detyrueshëm për të luftuar dhunën ndaj grave dhe vajzave, i cili i njeh fëmijët si viktima të dhunës në familje, urdhëron fushata ndërgjegjësimi publik mbi format e ndryshme të dhunës që prekin fëmijët, kërkon shërbime të specializuara mbështetëse për gratë viktima dhe fëmijët e tyre, përcakton masa mbrojtëse për fëmijët që janë dëshmitarë të dhunës dhe nxit marrjen në konsideratë të ndikimit të dhunës në përcaktimet e kujdestarisë, duke siguruar vlerësime të sigurisë dhe duke menaxhuar rreziqet që lidhen me dhunën e përsëritur, duke përfshirë vlerësimin e aksesit të autorit të krimit në armë zjarri.

- Karta e të Drejtave Themelore të BE-së. Ajo mandaton mbrojtjen dhe kujdesin për mirëqenien e fëmijëve, duke theksuar të drejtën e tyre për t'u dëgjuar dhe për t'u marrë në konsideratë pikëpamjet e tyre bazuar në moshën dhe pjekurinë e tyre, ndërkohë që i jep përparësi interesit më të mirë të fëmijës në të gjitha veprimet që kanë të bëjnë me të drejtat e fëmijëve.

- Direktiva e BE-së për të Drejtat e Viktimave (Direktiva 2012/29/BE). Ajo siguron të drejta dhe mbrojtje për të gjitha viktimat e krimit, duke pranuar në mënyrë specifike nevojat e atyre që kanë përjetuar dhunë me bazë gjinore dhe viktimat fëmijë; ajo mandaton të drejtën e fëmijëve për t'u dëgjuar në procedurat penale, mbron privatësinë e tyre dhe supozon se fëmija me përvojë dhune ka nevoja specifike për mbrojtje për shkak të cenueshmërisë së tij, duke inkurajuar veprime ndërgjegjësuese në bashkëpunim me organizatat e shoqërisë civile për të zbutur rreziqet e viktimizimit dytësor, frikësimit dhe hakmarrjes.

- Direktiva e BE-së për luftimin e abuzimit seksual dhe shfrytëzimit seksual të fëmijëve dhe materialeve të abuzimit seksual të fëmijëve (Direktiva 2011/92/BE). Ajo përqendrohet në parandalimin e krimeve të tilla, vendosjen e rregullave minimale për përcaktimin e veprave penale dhe dënimeve për autorët e krimeve, dhe sigurimin e mbrojtjes për fëmijët viktima për të luftuar dhe mbrojtur në mënyrë efektive kundër abuzimit dhe shfrytëzimit seksual.

- Strategjia e Këshillit të Evropës për të drejtat e fëmijës 2022–2027. Ajo thekson drejtësinë miqësore për fëmijët, duke nxitur përshtatjen e procedurave ligjore për të përmbushur nevojat specifike të fëmijëve dhe për të parandaluar ri-traumatizimin dhe ri-viktimizimin e tyre, duke theksuar rëndësinë e një kuadri që i jep përparësi mirëqenies së fëmijëve brenda procedurave ligjore.



TË DREJTAT E FËMIJËS

“Fëmijë konsiderohet çdo person nën moshën 18 vjeç, përveç rasteve kur ligji i zbatueshëm për të përcakton se mosha madhore arrihet më herët.”

5.

MBROJTJA E TË DREJTAVE TË FËMIJËVE

PËRKUFIZIME

Sipas përkufizimit të përfshirë në Nenin 1 të Konventës së OKB-së për të Drejtat e Fëmijëve: "Fëmijë është çdo qenie njerëzore nën moshën 18 vjeç, përveç nëse, sipas ligjit të zbatueshëm për fëmijën, mosha madhore është arritur më parë". Kjo politikë shtrihet edhe tek të rinjtë mbi moshën 18 vjeç që marrin pjesë në shërbimet e CONCORDIA-s, në përputhje me legjislacionin kombëtar mbi promovimin dhe mbrojtjen e të drejtave të fëmijëve.

Dhuna ndaj fëmijëve i referohet "çdo gjëje të qëllimshme, të padëshiruar" dhe akt jo-thelbësor, i kërcënuar ose aktual, kundër një fëmije ose kundër shumë fëmijëve që rezulton ose ka një gjasë të lartë të rezultojë në vdekje, lëndim ose forma të tjera të vuajtjes fizike dhe psikologjike. Një akt i referohet procesit të bërjes ose kryerjes së diçkaje. Kjo përfshin aktet e mosveprimit, të cilat i referohen moskryerjes së një akti. Akte të tilla mund të jenë të natyrave të ndryshme, d.m.th., fizike, verbale, joverbale ose seksuale"[7].

CONCORDIA e përcakton dhunën ndaj fëmijëve si çdo formë të dëmtimit fizik dhe psikologjik (mendor dhe emocional) ndaj fëmijëve, abuzim seksual, neglizhencë, ngacmim, shfrytëzim ekonomik, shfrytëzim përmes punës, shfrytëzim seksual, rrëmbim dhe/ose zhdukje, migrim të rrezikshëm, trafikim, dhunë dhe ngacmim në internet, materiale dhe burime abuzimi (seksual) me fëmijë, abuzim seksual i bazuar në imazhe që përfshin ndarjen pa pëlqim të imazheve ose videove reale ose të rreme, jashtë linje dhe në internet.8 Përfshin dhunën e ushtruar ndaj fëmijëve nga të rriturit (prindërit dhe kujdestarët), si dhe dhunën midis bashkëmoshatarëve. Përveç kësaj, përfshin fëmijët që janë dëshmitarë të dhunës në mediat e listuara më sipër.

Disiplina e dhunshme në shtëpi (në familje ose në forma alternative të kujdesit) është forma më e zakonshme e dhunës e përjetuar nga fëmijët.
Shumë kujdestarë mbështeten në përdorimin e metodave të dhunshme, si fizike ashtu edhe psikologjike, për të ndëshkuar sjelljen e padëshiruar dhe për të inkurajuar atë të dëshiruar. Kujdestarët nuk e përdorin domosdoshmërisht këtë lloj disipline me qëllimin e qëllimshëm për të shkaktuar dëm ose lëndim ndaj fëmijës, por e bëjnë këtë nga zemërimi, frustrimi, mungesa e të kuptuarit ose mungesa e njohurive për metodat jo të dhunshme të rritjes së një fëmije.

"Mbrojtja e fëmijëve nënkupton mbrojtjen e tyre nga dhuna, shfrytëzimi, abuzimi dhe neglizhenca, ashtu siç përcaktohet në Nenin 19 të Konventës së OKB-së për të Drejtat e Fëmijës (UNCRC), i cili thekson se Shtetet Palë duhet të kenë ligje të duhura për të ndaluar dhunën dhe të zbatojnë masa administrative, sociale dhe arsimore për mbrojtjen e fëmijëve.
Në kontekstin aktual, ky term nënkupton detyrimin e organizatës dhe të punonjësve, bashkëpunëtorëve dhe vullnetarëve të saj për të mbrojtur fëmijët që kanë në kujdes, si nga dëmet e qëllimshme ashtu edhe nga ato të paqëllimshme.
Mbrojtja e Fëmijëve është pjesë e gjithë procesit të sigurisë që një organizatë zbaton për të parandaluar dëmtimin e fëmijëve dhe për të reaguar në rastet kur ndodh një dëm.



6.

MIRËQENIA



VEPRIMET PARANDALUESE

CONCORDIA është e përkushtuar për të krijuar një mjedis të sigurt përfëmijët dhe për të siguruar mirëqenien dhe interesin e tyre më të mirë.
Një aspekt kyç i punës sonë është i përqendruar në rritjen e ndërgjegjësimit dhe parandalimin për të zvogëluar rrezikun e dhunës ndaj fëmijëve që nga fillimi. Kjo politikë, së bashku me procedurat e përshkruara në Manualin Operacional të Mbrojtjes së Fëmijëve të CONCORDIAS, zbatohet gjerësisht nga stafi, vullnetarët, partnerët dhe fëmijët tanë, dhe është thellësisht e ngulitur në kulturën tonë organizative. Për ta arritur këtë, CONCORDIA ndjek një qasje holistike dhe proaktive, duke përfshirë jo vetëm ekipin tonë të menjëhershëm, por duke u shtrirë tek të gjithë ata që bashkëveprojnë me ose kanë ndikim tek fëmijët nën kujdesin tonë. Manuali operativ ofron udhëzime të qarta mbi praktikat e mbrojtjes, identifikimin e rrezikut dhe hapat e nevojshëm për të adresuar ose raportuar shqetësimet e mundshme. Ai gjithashtu mbulon strategjitë parandaluese, të tilla si njohja e shenjave të shqetësimit dhe kuptimi i treguesve të sjelljes që mund të sinjalizojnë problemet themelore, duke siguruar ndërhyrje të hershme.

6.1.

BURIMET NJERËZORE

Politika e Mbrojtjes së Fëmijëve e CONCORDIAS vlen për të gjithë stafin dhe bordin anëtarë, vullnetarë dhe bashkëpunëtorë dhe ekspertë afatshkurtër ose me kohë të pjesshme, të cilët janë të lidhur me organizatën në cilësinë e tyre si punonjës, përfaqësues të organit kryesor vendimmarrës dhe të cilët janë të lidhur nga kontrata vullnetare, civile ose shërbimi me CONCORDIA-n.

6.1.1. STAFI I CONCORDIA-s

Politikat e Burimeve Njerëzore të CONCORDIA-s prezantojnë masa specifike për të zbatuar parimet e Politikës së Mbrojtjes së Fëmijëve në të gjitha nivelet. Që nga faza e rekrutimit, ne theksojmë qëndrimin e tolerancës zero ndaj abuzimit me fëmijët, duke deklaruar shprehimisht në konkurset e punës.9
Procesi i rekrutimit në CONCORDIA është i plotë dhe i hartuar për të siguruar standardet më të larta të integritetit dhe përshtatshmërisë për të punuar me fëmijët dhe zbatohet në mënyrë uniforme në të gjitha vendet.

PROCESI I REKRUTIMIT DHE PËRZGJEDHJES SË PUNONJËSVE:

- Çdo njoftim pune në CONCORDIA përfshin ndalim të qartë të abuzimit me fëmijët dhe përmban Kodin tonë. të Sjelljes në Shtojcë.

- Procesi i rekrutimit përfshin një minimum prej dy intervistash për të siguruar një vlerësim gjithëpërfshirës të secilit kandidat. Intervista e parë zakonisht përqendrohet në vlerësimin e kualifikimeve, përvojës dhe përshtatshmërisë së kandidatit për rolin. Intervista e dytë thellohet më thellë në aftësitë ndërpersonale të kandidatit, përshtatjen kulturore dhe kompetencat specifike që lidhen me pozicionin. Përveç specialistit të Burimeve Njerëzore, procesi i intervistës përfshin një punonjës tjetër, i cili e kupton rolin, misionin dhe strukturën e organizatës. Duke kryer të paktën dy intervista, CONCORDIA synon të krijojë një proces të fuqishëm përzgjedhjeje që jo vetëm identifikon kandidatët më të kualifikuar, por gjithashtu siguron që ata të kenë cilësitë e nevojshme për të lulëzuar në një mjedis të fokusuar te fëmijët. Kjo qasje e plotë rrit integritetin e përgjithshëm të procesit të rekrutimit dhe ndihmon në ruajtjen e angazhimit të organizatës për mbrojtjen e fëmijëve.

- Kërkesa që kandidatët të paraqesin tre letra referimi[10] nga punëdhënësit e mëparshëm është një komponent thelbësor i procesit të rekrutimit. Këto letra shërbejnë si një mjet thelbësor për vlerësimin e performancës së kaluar të një kandidati, etikës së punës dhe përshtatshmërisë së tij për një rol që përfshin punën me fëmijë. Kjo duhet të ndiqet në mënyrë strikte në rastin e punës së drejtpërdrejtë me fëmijët. Nëse kandidati ka mbajtur pozicionin e tij më të fundit për një periudhë të zgjatur, zbatohet rregulli i mëposhtëm: referencat nga punëdhënësit brenda tre viteve të fundit para aplikimit janë të mjaftueshme. Megjithatë, nëse punësimi i mëparshëm i kandidatit përfshinte punë me fëmijë, duhet të përfshihen edhe referencat nga ata punëdhënës.

- Kandidatët e përzgjedhur duhet të paraqesin një certifikatë të regjistrit penal[11] nga gjykata si një pjesë thelbësore e procesit të rekrutimit. Kjo kërkesë siguron që të gjithë të punësuarit potencialë t'i nënshtrohen një kontrolli të plotë të së kaluarës për të vlerësuar përshtatshmërinë e tyre për role që përfshijnë punën me fëmijët.

- Çdo kandidat i përzgjedhur duhet të plotësojë dhe të nënshkruajë një vetëdeklaratë[12] ku konfirmon se nuk është akuzuar kurrë për ndonjë formë abuzimi me fëmijë.

- Për pozicionet që përfshijnë punë të drejtpërdrejtë me fëmijë, zbatohet një periudhë e detyrueshme vëzhgimi si një pjesë thelbësore e procesit të integrimit. Kjo periudhë u lejon punonjësve të rinj të vëzhgojnë anëtarët e stafit me përvojë në veprim, duke u ofruar atyre njohuri të vlefshme mbi praktikat, protokollet dhe masat e mbrojtjes së fëmijëve të organizatës.

- **Treguesit e performancës së mbrojtjes së fëmijëve përdoren për të ndjekur zbatimin e rregulloreve nga të gjithë punonjësit, dhe këta tregues rishikohen çdo gjashtë muaj.**

- Gjatë gjashtë javëve të para të punësimit, të gjithë anëtarët e rinj të ekipit CONCORDIA i nënshtrohen një programi intensiv integrimi. Ky program përfshin trajnim mbi rolet dhe përgjegjësitë, kuptimin e nevojave të fëmijëve, njohjen e shenjave të abuzimit dhe mekanizmat e raportimit në vend.

- Në rast të shkeljes së Politikës së Mbrojtjes së Fëmijëve ose Kodit të Sjelljes, organizata rezervon të drejtën për të ndërprerë menjëherë kontratën e punonjësit.

- Nëse ndodh dhunë ndaj fëmijëve, CONCORDIA është e detyruar të njoftojë autoritetet përkatëse.

- Të gjithë punonjësit dhe bashkëpunëtorët e rinj me kontrata civile ose shërbimi duhet të marrin pjesë në një sesion mbi Politikën e Mbrojtjes së Fëmijëve si pjesë e periudhës së tyre të integrimit. Këto sesione zhvillohen nga Pikat Kombëtare të Kontaktit për Mbrojtjen e Fëmijëve.

- Punonjësit dhe bashkëpunëtorët aktualë marrin pjesë në seanca të rregullta informuese dhe trajnimi mbi Politikën e Mbrojtjes së Fëmijëve dhe Kodin e Sjelljes.

- Çdo shkelje e Kodit të Sjelljes ose çdo sjellje që bie ndesh me politikën do të hetohet dhe do të merren masa të përshtatshme në përputhje me politikën e Burimeve Njerëzore, Rregullat e Brendshme dhe legjislacionin kombëtar. Masa të tilla mund të përfshijnë gjoba, pezullim ose shkarkim nga puna.

6.1.2. VULLNETARËT E CONCORDIA-s

CONCORDIA emëron Pikat Fokale të Mbrojtjes së Fëmijëve (NFPCP) nga zyra kombëtare duke siguruar që ata respektojnë rregulloret e mbrojtjes së fëmijëve. NFPCP-të shërbejnë si kontaktet kryesore për pyetje dhe shqetësime në lidhje me Politikën e Mbrojtjes së Fëmijëve (PMPF). Ata kryejnë trajnime fillestare për punonjësit dhe vullnetarët e rinj, mbajnë të dhëna gjithëpërfshirëse, mbajnë takime të rregullta me Zyrtarin Ndërkombëtar të Mbrojtjes së Fëmijëve[13] dhe marrin pjesë në punëtori për përditësime. Çdo NFPCP mbështetet nga një zëvendësues i trajnuar plotësisht për të mbuluar përgjegjësitë e tyre gjatë mungesës së tyre. Përveç kësaj, çdo qendër ka një Person Besimi të caktuar, të identifikuar nga vetë fëmijët, i cili është një punonjës i besuar i CONCORDIA-s që ofron mbështetje për ata që ndihen të pasigurt. Personi i Besimit duhet të raportojë çdo pretendim për abuzim ose shqetësim për sigurinë te NFPCP-ja ose zëvendësuesi i tij, i cili më pas do të mbikëqyrë procedurat dhe hetimet e brendshme të nevojshme.

CONCORDIA i përmbahet udhëzimeve të brendshme strikte për përzgjedhjen e vullnetarëve, të cilat përfshijnë kërkimin e të dhënave penale dhe mjekësore, si dhe referenca nga punëdhënësit ose mësuesit e mëparshëm. Të gjithë vullnetarët duhet të lexojnë dhe të nënshkruajnë Kodin e Sjelljes dhe Politikën e Mbrojtjes së Fëmijëve. Gjatë gjashtë javëve të para, vullnetarët marrin pjesë në një program intensiv integrimi që mbulon rolet dhe përgjegjësitë e brendshme, nevojat e fëmijëve, njohjen e shenjave të abuzimit dhe mekanizmat e raportimit. Nëse një vullnetar nuk i përmbahet Kodit të Sjelljes ose politikës, CONCORDIA rezervon të drejtën të ndërpresë kontratën e tij vullnetare në çdo kohë. Vullnetarët luajnë një rol kritik në mbrojtje, pasi ata e kalojnë tërë ditën brenda shërbimeve, duke bashkëvepruar ngushtë me fëmijët, gjë që u mundëson atyre të vëzhgojnë dhe raportojnë çdo sjellje shqetësuese ose shenjë shqetësimi.





6.1.3.

ANËTARËT E BORDIT

Të gjithë anëtarët e Bordit të CONCORDIA-s angazhohen për të mbështetur Politikën e Mbrojtjes së Fëmijëve dhe Kodin e Sjelljes. Ata angazhohen për mbikëqyrjen dhe sigurimin e zbatimit të politikës brenda organizatave kombëtare. Çdo vit, Bordi merr një raport për mbrojtjen e fëmijëve të përgatitur nga ekipi kombëtar i menaxhimit me mbështetjen e NFPCP-së dhe të shqyrtuar nga Zyrtari Ndërkombëtar i Mbrojtjes së Fëmijëve. Gjetjet e raportit çojnë në zhvillimin e një plani vjetor veprimi për mbrojtjen e fëmijëve, i cili monitorohet çdo tremujor. Përveç kësaj, ekziston një raport ndjekjeje në mes të vitit mbi rastet e raportuara për të ndjekur zhvillimin e tyre dhe masat e marra, duke siguruar vëmendje të vazhdueshme për secilin rast dhe efektivitetin e përgjigjeve të zbatuara.

6.1.4.

NDËRGJEGJËSIMI, TRAJNIMI DHE MBIKËQYRJA

CONCORDIA siguron që Politika e Mbrojtjes së Fëmijëve të kuptohet qartë nga të gjithë ata për të cilët zbatohet. Politika është përkthyer në gjuhët e të gjitha organizatave kombëtare, përfshirë gjuhën ukrainase, duke reflektuar angazhimin e CONCORDIA-s për aksesueshmëri dhe përfshirje në dritën e mbështetjes së saj për refugjatët ukrainas. Të gjithë punonjësit e rinj, kontraktorët civilë dhe të shërbimeve, ekspertët afatshkurtër ose me kohë të pjesshme, vullnetarët dhe anëtarët e Bordit i nënshtrohen trajnimit të thelluar mbi politikën e përshtatur për rolet dhe përgjegjësitë e tyre specifike brenda tre muajve të parë të detyrës së tyre. Në CONCORDIA, ne kemi zbatuar një politikë të rreptë për të siguruar që stafi i ri të mos punojë drejtpërdrejt me fëmijët derisa të jenë njohur me dhe të kenë nënshkruar Politikën e Mbrojtjes së Fëmijëve. Duke nënshkruar këtë deklaratë, ata pohojnë se, gjatë angazhimit të tyre me Concordia-n, do t'i përmbahen të gjitha rregulloreve të brendshme. Kjo siguron që të gjithë janë përgjegjës për ruajtjen e standardeve më të larta të mbrojtjes së fëmijëve.

Për punonjësit ekzistues, vullnetarët, ekspertët dhe bashkëpunëtorët, një analizë e të nxënit identifikon nevojat e tyre për trajnim për të zbatuar në mënyrë efektive politikën. Bazuar në këtë analizë, zhvillohet një kurrikul gjithëpërfshirës trajnimi. Punonjësit pritet të kuptojnë rolet, përgjegjësitë dhe mekanizmat e tyre për parandalimin dhe reagimin ndaj abuzimit me fëmijët. Organizata gjithashtu ofron një gamë aktivitetesh për ndërtimin e kapaciteteve dhe inkurajon pjesëmarrjen proaktive. Të gjitha aktivitetet e ndërtimit të kapaciteteve monitorohen duke përdorur modele të standardizuara.

Mbikëqyrje e rregullt u ofrohet ekipit të mbrojtjes së fëmijëve dhe anëtarëve të stafit, të cilët punojnë drejtpërdrejt në terren, për të siguruar që ata të marrin udhëzimet, mbështetjen dhe zhvillimin profesional të nevojshëm. Këto seanca mbikëqyrjeje janë hartuar për t'i ofruar stafit një hapësirë të sigurt për të reflektuar mbi punën e tyre, për të diskutuar raste komplekse dhe për të marrë reagime mbi performancën e tyre. Duke nxitur komunikimin e hapur dhe të mësuarit e vazhdueshëm, procesi i mbikëqyrjes ndihmon stafin të menaxhojë kërkesat emocionale të roleve të tyre, duke ruajtur njëkohësisht standarde të larta të praktikës së mbrojtjes së fëmijëve. Mbikëqyrja e rregullt gjithashtu siguron që stafi t'i përmbahet politikave dhe procedurave organizative dhe se ata janë të pajisur për të përballuar sfidat me të cilat përballen në mënyrë efektive.

Një version i politikës i përshtatshëm për fëmijë14, i krijuar me kontributin e fëmijëve, ofrohet së bashku me një video15 që nxjerr në pah të drejtat kryesore të fëmijëve. Këto materiale janë të disponueshme në gjuhët e të gjitha organizatave kombëtare.

Ne rrisim ndërgjegjësimin duke siguruar që mekanizmat tanë të mbrojtjes së fëmijëve, instrumentet e raportimit dhe Kodi i Sjelljes të shfaqen dukshëm në të gjitha shërbimet e CONCORDIA-s, duke përfshirë qendrat dhe zyrat. Kjo dukshmëri siguron që fëmijëve, familjeve, stafit dhe vizitorëve t'u kujtohen vazhdimisht standardet e sjelljes që priten brenda organizatës. Gjithashtu, ofron informacion të qartë se si të raportohet çdo shqetësim ose shkelje e të drejtave të fëmijëve. Duke e shfaqur në mënyrë të dukshme këtë informacion, ne përforcojmë një kulturë llogaridhënieje dhe transparence, duke i ndihmuar të gjithë ata që janë nën kujdesin tonë të ndihen të mbrojtur dhe të informuar.

6.2.

NDËRTIMI I PROJEKTEVE DHE PROGRAMEVE TË SIGURTA PËR FËMIJËT

6.2.1.

QASJE E PËRQENDRUAR TE FËMIJËT

Angazhimi i fëmijëve dhe të rinjve në procese, aktivitete dhe vendime që i shqetësojnë ata është një karakteristikë qendrore që i bën projektet dhe programet tona më efektive dhe më të përgjegjshme ndaj nevojave individuale të fëmijëve. Ne promovojmë pjesëmarrjen e fëmijëve dhe të rinjve duke u ofruar atyre mundësi për t'u bashkuar me këshillat e fëmijëve dhe të rinjve. Këto këshilla i fuqizojnë ata që të mësojnë se si të mbrojnë veten dhe të angazhohen në mënyrë aktive në proceset e vendimmarrjes që ndikojnë në jetën e tyre.

Ne presim që stafi ynë të vëzhgojë dhe të angazhohet me fëmijët për të ndihmuar në zbutjen e situatave ku ata mund të kenë frikë të diskutojnë incidente të ngacmimit ose diskriminimit që prekin veten ose bashkëmoshatarët e tyre, qoftë në shkollë apo në lagjet e tyre.

Në këtë kontekst, ne i përmbahemi parimeve të mëposhtme kur punojmë me fëmijë, të cilat i konsiderojmë si forcim të një qasjeje të fokusuar te fëmija që mbron, fuqizon dhe udhëzon në mënyrë aktive fëmijët në menaxhimin e rreziqeve, si fizike ashtu edhe emocionale, dhe ndërton një kornizë të fortë dhe mbështetëse rreth tyre.

- **Fëmija vendos vetë për trupin e tij: Të rriturit duhet të respektojnë kufijtë e fëmijëve dhe të përmbahen nga prekja, përqafimi, puthja ose ngritja e tyre pa marrë parasysh sinjalet e tyre verbale ose joverbale dhe pa pëlqimin e fëmijës. Një fëmijë ka të drejtë të pranojë dhurata pa u ndjerë i detyruar të përqafojë ose puthë dhuruesin në këmbim. Është thelbësore t'u mësojmë fëmijëve se ata janë unikë dhe të dashur, dhe se ata kanë të drejtë të marrin vendime në lidhje me trupat e tyre, duke përfshirë të drejtën për të thënë "jo" ndaj prekjeve të padëshiruara.**
- **Ndjenjat e fëmijës janë të vlefshme dhe të rëndësishme: Fëmijët duhet të kuptojnë se është normale që ata të kenë ndjenja që ndryshojnë nga ato të prindërve, kujdestarëve, të rriturve të tjerë ose bashkëmoshatarëve të tyre. Njohja dhe vëlerësimi i emocioneve të tyre mund t'i ndihmojë ata të përballojnë situata të pakëndshme pa frikën e refuzimit. Një hap thelbësor në mbrojtjen nga abuzimi seksual është inkurajimi i fëmijëve të shprehin çdo ndjenjë të pakëndshme që mund të kenë. Pjesët e trupit dhe veprimet duhet të emërtohen saktë dhe hapur, të lira nga tabutë e dëmshme. Kjo qasje na lejon të njohim dhe t'u përgjigjemi në mënyrë të përshtatshme veprimeve që fëmija i gjen shqetësuese ose të pakëndshme. Përveç kësaj, fëmijët duhet të mbështeten në identifikimin e prekjeve që i gjejnë të këndshme dhe cilat jo.**
- **Fëmijët kanë të drejtë të thonë "jo": fëmijët duhet të inkurajohen të njohin nevojat e tyre dhe të përcaktojnë kufijtë e tyre në situata të përditshme. Të rriturit luajnë një rol vendimtar në fuqizimin e fëmijëve për të pohuar këto kufij dhe për të siguruar që ata të respektohen, gjë që i përgatit ata për t'u mbrojtur nga kërcënimet e mundshme. Është e rëndësishme të jemi të vetëdijshëm për rrethanat ku kontakti i ngushtë fizik mund të jetë i pakëndshëm, por i nevojshëm, siç është gjatë një ekzaminimi mjekësor. Duke mësuar të vendosin kufijtë e tyre, fëmijët zhvillojnë gjithashtu aftësinë për të respektuar kufijtë e të tjerëve.**

- Ka sekrete të mira dhe sekrete të këqija: është thelbësore t'u mësojmë fëmijëve ndryshimin midis sekreteve të padëmshme - siç janë surprizat dhe shakatë e gëzueshme midis bashkëmoshatarëve - dhe sekreteve të dëmshme që përfshijnë shantazh dhe ryshfet. Fëmijët duhet të inkurajohen të ndajnë çdo sekret shqetësues ose shqetësues që mund të kenë, duke u siguruar që të mos ndihen fajtorë për këtë.
- Ku të kërkohet ndihmë: fëmijët shpesh mund të gjenden në situata kur ndihen të mbingarkuar dhe të paaftë për t'u përballuar vetë. Shpesh, ata drejtohen te të rriturit që mund të mos i marrin seriozisht shqetësimet e tyre ose t'i besojnë ato. Është thelbësore të inkurajohen fëmijët që të mos dorëzohen dhe të kërkojnë mbështetje kur është e nevojshme. Ata duhet të kuptojnë se është e drejta e tyre të kërkojnë ndihmë dhe të informohen se ku ta gjejnë atë, siç është NFPCP ose një Person i Besueshëm i caktuar.
- Nuk është faji i fëmijës: Fëmijët që përjetojnë abuzim shpesh mbajnë një ndjenjë faji të ngulitur nga autori i krimit, e cila mund t'i heshtë ata për përvojat e tyre traumatike. Është thelbësore të theksohet se interesat më të mira të fëmijës duhet të jenë gjithmonë konsiderata kryesore në të gjitha çështjet që përfshijnë ose ndikojnë tek ata. Në rastet e shqetësimeve për mbrojtjen e tyre, vetëm ata individë që duhet të dinë duhet të përfshihen për të mbrojtur privatësinë dhe mirëqenien e fëmijës.
- Ndërtimi i Njohurive Dixhitale dhe Sigurisë Online: Duke pasur parasysh rreziqet që lidhen me hapësirat dixhitale, është thelbësore të edukohen fëmijët mbi sigurinë në internet, privatësinë dhe sjelljen e sigurt në internet. T'u mësosh fëmijëve se si të identifikojnë dhe raportojnë aktivitete të dyshimta në internet, si të njohin ngacmimet kibernetike dhe si të kuptojnë rëndësinë e ruajtjes së privatësisë së informacionit personal mund të parandalojë shfrytëzimin e mundshëm.
- Nxitja e Mbështetjes së Ndërsjellë dhe Rrjeteve Sociale Pozitive:
  Fëmijët duhet të inkurajohen të ndërtojnë marrëdhënie pozitive me bashkëmoshatarët e tyre. Të pasurit miqësi mbështetëse i ndihmon fëmijët të ndihen më të sigurt dhe më të qëndrueshëm, duke u ofruar atyre persona të besueshëm tek të cilët mund të drejtohen nëse ndihen të pasigurt. Inkurajimi i grupeve mbështetëse mes bashkëmoshatarëve mund të forcojë gjithashtu një kulturë ku fëmijët kujdesen për njëri-tjetrin dhe ndihen të lirë të diskutojnë tema të ndjeshme.
- Mësimdhënia e Zgjidhjes së Konflikteve dhe Rregullimit Emocional:
  Duke mësuar se si të menaxhojnë dhe shprehin emocionet në mënyrë konstruktive, fëmijët mund të ndërtojnë qëndrueshmëri dhe të zhvillojnë marrëdhënie të shëndetshme. Inkurajimi i fëmijëve për të kuptuar dhe komunikuar ndjenjat e tyre zvogëlon rrezikun e sjelljes së tyre të pahijshme për shkak të emocioneve të papërpunuara dhe mund t'i ndihmojë ata të kërkojnë ndihmë kur është e nevojshme.
- Nxitja e Aftësive të Vetë-Avokimit: Fuqizimi i fëmijëve për të shprehur nevojat e tyre, për të ndarë mendimet e tyre dhe për të marrë pjesë në vendimet që i ndikojnë ata mund të rrisë vetëbesimin e tyre në vendosjen dhe mbrojtjen e kufijve. Aftësitë e vetë-avokimit i ndihmojnë fëmijët të njohin autonominë e tyre dhe të nxisin një ndjenjë të veprimit, e cila është jetike për mirëqenien emocionale dhe sigurinë afatgjatë.
- Ofrimi i Kanaleve të Raportimit të Qasshme dhe Miqësore për Fëmijët:
  Duhet të sigurohet që fëmijët të jenë të informuar dhe të kenë qasje të lehtë në mënyra të sigurta, konfidenciale dhe jo frikësuese për të raportuar çdo shqetësim. Kjo përfshin praninë e të rriturve të qasshëm dhe të trajnuar, si p.sh. NFPCP, të cilët janë të gatshëm dhe të prezantuar në mënyrë të dukshme, në mënyrë që fëmijët t'u drejtohen me besim.

6.2.2.
VLERËSIMI I RREZIKUT

CONCORDIA është e përkushtuar për planifikimin, hartimin dhe zbatimin e projekteve dhe programeve që sigurojnë sigurinë e të gjithë fëmijëve, të rinjve, pjesëmarrësve të tjerë në program dhe punonjësve. Gjatë fazës së planifikimit të projekteve të reja, ne kryejmë vlerësime të nevojave dhe rreziqeve në bashkëpunim me pjesëmarrësit në program dhe komunitetet e përfshira. Pas këtij vlerësimi, ne zbatojmë strategji për zbutjen e rreziqeve përpara se të marrim një vendim përfundimtar në lidhje me krijimin e një shërbimi të ri. Që nga fundi i vitit 2024, CONCORDIA ka zhvilluar dhe zbatuar një procedurë të re për vlerësimin e rreziqeve në të gjitha programet dhe projektet. Rreziqet e mundshme identifikohen përmes një qasje pjesëmarrëse duke organizuar grupe fokusi me përdoruesit, prindërit dhe punonjësit. Strategjitë e zbutjes përcaktohen në bashkëpunim me personat përgjegjës dhe procesi përfshin një rishikim vjetor të rreziqeve dhe vlerësim të masave të marra. Kjo procedurë e re shërben si një instrument shtesë për parandalimin e dëmit ndaj fëmijëve dhe për të siguruar që të gjitha objektet e CONCORDIA plotësojnë kriteret e "hapësirave miqësore për fëmijët". Sipas përkufizimit, një hapësirë miqësore për fëmijët duhet të jetë:

- **H** I shëndetshëm
- **A** Duke pranuar
- **P** Mbrojtëse
- **P** Pjesëmarrës
- **Y** Përfshirës për të Rinjtë [16]



Për më tepër, vlerësimet e rrezikut kryhen para çdo aktiviteti që mund të paraqesë rrezik për fëmijët, siç janë udhëtimet, kampet ose ngjarjet që përfshijnë pjesëmarrjen e të rinjve. Nëse të rinjtë ftohen të marrin pjesë në ngjarje, ne ndjekim një sërë udhëzimesh të zhvilluara posaçërisht që përshkruajnë masat kryesore të sigurisë që duhen respektuar gjatë gjithë aktivitetit. Nëse rreziqet e identifikuara konsiderohen shumë të larta dhe nuk mund të zbuten në mënyrë efektive, projekti ose aktiviteti nuk do të vazhdojë dhe ekipi i menaxhimit do të marrë një vendim të informuar në përputhje me rrethanat.

6.2.3.
KRIJIMI I PROJEKTEVE TË REJA

Gjatë hartimit të projekteve, është thelbësore të përfshihen të gjithë palët e interesuara, duke përfshirë fëmijët, familjet, komunitetet, autoritetet lokale dhe organet publike vendimmarrëse. Standardet kombëtare për shërbimet sociale duhet të respektohen kur ato ekzistojnë dhe janë ligjërisht të detyrueshme. Duhet të përcaktohen kritere të qarta përzgjedhjeje dhe kufij maksimalë të kapacitetit për secilin shërbim, duke siguruar që të mos ketë diskriminim bazuar në etni, fe, gjini ose faktorë të tjerë.

Të gjitha shërbimet dhe aktivitetet përkatëse u prezantohen të gjithë përdoruesve të programit, dhe zhvillohet një seminar gjithëpërfshirës mbi të drejtat dhe përgjegjësitë. Nënshkruhet një kontratë shërbimi në përputhje me dispozitat ligjore të secilit vend. Kërkohet pëlqimi me shkrim nga fëmija dhe prindi ose kujdestari i tij ligjor përpara se të fillojnë çdo projekt ose aktivitet i ri. Përveç kësaj, si fëmija ashtu edhe prindi/kujdestari/përfaqësuesi i tij ligjor informohen se si të raportojnë çdo shkelje të të drejtave të fëmijës dhe pasojat e mundshme. Kjo përfshin dhënien e informacionit të kontaktit të organizatës, Personit të Besimit të caktuar në secilën qendër dhe detajet e Pikës Kombëtare të Kontaktit për Mbrojtjen e Fëmijëve.

6.2.4.
PARTNERËT

Kur zgjedhim partnerë për projektet tona, ne vlerësojmë plotësisht historinë e tyre për çdo sjellje të keqe në të kaluarën, reputacionin dhe ekzistencën e një kodi etik për punonjësit ose një politike për mbrojtjen e fëmijëve. Të gjitha marrëveshjet e partneritetit dhe kontratat e shërbimit përfshijnë në mënyrë të qartë standardet etike dhe detyrimet që lidhen me mbrojtjen e fëmijëve. Nëse partneriteti ose shërbimet e kontraktuara përfshijnë kontakt të drejtpërdrejtë me fëmijët, partnerët duhet të bien dakord dhe të nënshkruajnë Politikën e Mbrojtjes së Fëmijëve dhe Kodin e Sjelljes para se të fillojnë aktivitetet. Në rast të ndonjë pretendimi në lidhje me incidente ose shkelje të të drejtave të fëmijëve gjatë zbatimit të partneritetit ose shërbimit, CONCORDIA rezervon të drejtën për të hetuar dhe ndërprerë bashkëpunimin menjëherë. Ky proces përzgjedhjeje vlen edhe për kontraktorët që ofrojnë shërbime afatshkurtra për organizatën, dhe deklaratat e përcaktuara duhet të nënshkruhen para angazhimit, duke përfshirë edhe kur punohet me ekspertë të jashtëm për vlerësimet ose vlerësimet e projekteve dhe për kontraktorët siç janë firmat e shpërndarjes së ushqimit dhe rinovimit.

6.3.

MEDIA DHE KOMUNIKIMI

CONCORDIA është e përkushtuar për t'i dhënë përparësi sigurisë së pjesëmarrësve të programit të saj në të gjitha aktivitetet e komunikimit. Politika jonë për Mbrojtjen e Fëmijëve, Kodi Ndërkombëtar i Sjelljes dhe Udhëzimet për Tregimin Vizual17 mbështesin këtë angazhim. Ne sigurojmë mbrojtjen e imazheve, privatësisë dhe dinjitetit të fëmijëve në të gjitha përpjekjet e komunikimit dhe mbledhjes së fondeve.

Përpara se të prodhohet ndonjë filmim (foto ose video) i fëmijëve nën kujdesin tonë, një Formular Pëlqimi për Foto duhet të nënshkruhet nga prindërit ose përfaqësuesit e tyre ligjorë. Në ngjarjet me praninë e medias, prindërit/përfaqësuesit ligjorë do të informohen paraprakisht për qëllimin e filmimit. Çdo imazh i marrë për qëllime organizative duhet të respektojë dinjitetin e fëmijës; emrat e tyre të vërtetë nuk do të zbulohen në raportet e jashtme. Fëmijët në mjediset e qendrave të krizave nuk duhet të fotografohen në asnjë rrethanë. Është rreptësisht e ndaluar të ndash vendndodhjen, emrat, shkollën që vizitojnë ose çdo të dhënë tjetër personale të tyre.

Në çdo situatë që përfshin gazetarët, ata do të informohen për rregulloret e brendshme të CONCORDIA-s në lidhje me pamjet filmike të fëmijëve dhe duhet t'i përmbahen Udhëzimeve për Tregimin Vizual. Të gjitha materialet e jashtme duhet të miratohen nga ekspertët e komunikimit të organizatës dhe, në disa raste, nga Zyrtari Ndërkombëtar i Mbrojtjes së Fëmijëve.

Kur ndajmë histori personale të fëmijëve për komunikim ose mbledhje fondesh, ne theksojmë jo vetëm sfidat me të cilat përballen, por edhe pikat e tyre të forta dhe rrjetet e mbështetjes. Ne nuk u kërkojmë fëmijëve të promovojnë marka në këmbim të donacioneve, megjithëse ata mund të zgjedhin të veshin artikuj të markave vullnetarisht pa asnjë pritje për të marrë donacione.

CONCORDIA u ndalon punonjësve, anëtarëve të bordit, vullnetarëve dhe vizitorëve të postojnë fotografi ose video jozyrtare të fëmijëve në mediat sociale. Vetëm postimet zyrtare të organizatës mund të pëlqehen ose ndahen, dhe etiketimi i fëmijëve në foto nuk lejohet. Të rinjtë bëhen të vetëdijshëm për rreziqet e etiketimit të vetes në internet. Punonjësit nuk duhet të lidhen me fëmijë ose të rinj që përdorin shërbimet e CONCORDIA në mediat sociale, as të shkëmbejnë informacione personale ose fotografi me ta. Llogaritë e mediave sociale duhet të përdoren për të promovuar sigurinë në internet dhe për të edukuar të rinjtë mbi praktikat e sigurta dixhitale.

6.4.

PËRDORIMI I TEKNOLOGJISË SË INFORMACIONIT

CONCORDIA rregullon sigurinë në IT dhe atë online sipas vlerave dhe kërkesave tona ligjore. Ne ofrojmë udhëzime për stafin dhe vullnetarët, si dhe për fëmijët dhe të rinjtë, për të siguruar përdorimin e duhur dhe të sigurt të teknologjisë së informacionit, duke përfshirë mediat sociale dhe inteligjencën artificiale (IA). Filtrat dhe softuerët bllokues janë instaluar në të gjitha produktet e IT-së për të siguruar që faqet e papërshtatshme/ofenduese, si ato që përfaqësojnë sjellje seksuale ose përmbajtje të dhunshme, të mos mund të aksesohen nëpërmjet lidhjes së internetit të organizatës si nga punonjësit/vullnetarët ashtu edhe nga fëmijët. Çdo rast filtrimi, përdorimi i paligjshëm, shkarkimi ose krijimi i imazheve të pahijshme të fëmijëve, ngacmimi kibernetik, ngacmimi kibernetik ose përdorimi i teknologjisë së informacionit për të abuzuar me një fëmijë është i ndaluar. Raste të tilla do të hetohen dhe do të merren masa kundër stafit ose vullnetarëve të përfshirë.

Ne e pranojmë që përdorimi i mjeteve dixhitale është shumë i rëndësishëm për edukimin dhe zhvillimin e fëmijëve dhe i mbështesim ata me terminale dhe lidhje interneti. Në të njëjtën kohë, duhet t'i mbrojmë fëmijët kur janë online. Për këtë arsye, ne i informojmë rregullisht ata rreth rreziqeve të përdorimit të internetit, edhe në lidhje me atë që është e ligjshme ose jo, dhe kërkojmë prej tyre të raportojnë çdo komunikim të papërshtatshëm online.

Ne sigurohemi që fëmijët të jenë të informuar mirë rreth rreziqeve që lidhen me përdorimin e internetit dhe mediave sociale. Për ta arritur këtë, ne zhvillojmë rregullisht aktivitete ndërgjegjësuese që angazhojnë si fëmijët ashtu edhe prindërit e tyre. Këto iniciativa përfshijnë punëtori, diskutime dhe seanca informuese të dizajnuara për të edukuar familjet rreth sigurisë në internet, shqetësimeve për privatësinë dhe rëndësisë së sjelljes së përgjegjshme dixhitale. Duke nxitur komunikimin e hapur dhe duke ofruar udhëzime praktike, ne i fuqizojmë fëmijët dhe prindërit të lundrojnë në botën online në mënyrë të sigurt dhe të sigurt.

Si mund të jetë e rrezikshme inteligjenca artificiale për fëmijët
Inteligjenca artificiale (IA) paraqet disa rreziqe për të cilat ekspertët bien dakord se duhet të adresohen, veçanërisht në lidhje me privatësinë e konsumatorit dhe besueshmërinë e burimeve të informacionit. Për të minimizuar këto rreziqe për fëmijët dhe të rinjtë me të cilët punon CONCORDIA, ne i japim përparësi rritjes së ndërgjegjësimit dhe organizimit të seancave të rregullta informuese.

Si hap i parë, ekipi ynë ndërkombëtar i IT-së zhvilloi një kurrikul trajnimi bazë mbi përdorimin e përgjegjshëm të IA-së dhe miratimin e masave thelbësore të sigurisë. Ky trajnim iu ofrua të gjithë punonjësve të CONCORDIA-s në të gjitha vendet, së bashku me sesione shtesë për NFCPC (Pika Kombëtare Fokale për Mbrojtjen e Fëmijëve). Këta individë më pas e ndanë informacionin me praktikuesit tanë dhe pjesëmarrësit në program.

Për të përmirësuar dukshmërinë, ekipi ynë i IT-së po përgatit dy udhëzues informues që përmbledhin parimet kryesore të përdorimit të sigurt të internetit, me një fokus të veçantë në mediat sociale. Këta udhëzues do të shpërndahen në të gjitha qendrat tona. Temat kryesore përfshijnë:

Shmangni ndarjen e informacionit personal në mediat sociale Mjetet e mundësuara nga inteligjenca artificiale e bëjnë të lehtë manipulimin e përmbajtjes vizuale për qëllime të papërshtatshme ose të dëmshme, siç është krijimi i materialeve për abuzim seksual me fëmijët. Fëmijët dhe të rinjtë duhet të tregojnë kujdes kur ndajnë diçka në internet.

Kujdes nga teknologjia e klonimit të zërit
IA tani mund të imitojë zërat në mënyrë bindëse, duke rritur rrezikun e thirrjeve mashtruese. Mashtruesit mund të imitojnë dikë që ju njihni ose të ndryshojnë zërat që të tingëllojnë më të rinj ose të një gjinie tjetër. Është shumë e rëndësishme të mos ndani informacione personale në telefon dhe të raportoni çdo mashtrim të dyshuar te PoT ose NFCPC-ja juaj.

Kuptoni Rreziqet e Profilizimit dhe Flluskave Algoritmike
Shumë aplikacione mbledhin të dhëna personale, të tilla si vendndodhja, interesat dhe sjellja në internet, për të krijuar "profile". Këto profile mund të kufizojnë ekspozimin ndaj informacionit të larmishëm duke shtyrë përmbajtje të përshtatur për ndërveprimet e mëparshme, duke krijuar një "flluskë". Për shembull, klikimi në reklamat për humbje peshe mund të rezultojë në një rrjedhë dërrmuese përmbajtjesh të ngjashme, duke promovuar potencialisht imazhe të pashëndetshme të trupit dhe duke rritur rrezikun e çrregullimeve të të ngrënit. Për ta kundërshtuar këtë, vlerësoni gjithmonë në mënyrë kritike informacionin e marrë në internet, veçanërisht në platformat e mediave sociale si TikTok. Ekspertët e identifikojnë TikTok si veçanërisht të dëmshëm për shkak të dizajnit të tij që krijon varësi, lëvizjes pa fund dhe përhapjes së dezinformatave, duke përfshirë promovimin e trendeve dhe sjelljeve të dëmshme kulturore.

Duke edukuar fëmijët, të rinjtë dhe kujdestarët e tyre rreth këtyre rreziqeve, ne synojmë të nxisim mjedise më të sigurta online dhe të promovojmë shkrim-leximin dixhital.

Aktualisht, ekipi Ndërkombëtar i Mbrojtjes së Fëmijëve po punon për zhvillimin e një manuali dhe një seti mjetesh gjithëpërfshirëse mbi mbrojtjen dixhitale, të cilat do të dorëzohen deri në fund të vitit 2025.

Abuzimi online është çdo lloj abuzimi që ndodh në internet, nëpërmjet mediave sociale, lojërave online ose telefonave celularë. Për më shumë informacion shihni Shtojcën 1 të këtij dokumenti.

6.5.

BURIMET E FONDEVE

CONCORDIA shqyrton burimet e saj të financimit për të siguruar përputhshmërinë me vlerat tona. Ne kërkojmë mbështetje financiare nga kompani dhe donatorë të mëdhenj, imazhi, sjellja dhe produktet e të cilëve nuk dëmtojnë fëmijët, familjet ose komunitetet. Si pasojë, ne nuk pranojmë ose nuk kërkojmë fonde nga kompani të përfshira në prodhimin ose shpërndarjen e armëve, duhanit, alkoolit ose ndonjë produkti të dëmshëm për shëndetin ose mjedisin, as nga ato të lidhura me punën e fëmijëve, korrupsionin ose skandalet e pastrimit të parave. Ndërsa CONCORDIA kujdeset të verifikojë donatorët tanë, ne nuk mund të mbahemi përgjegjës për marrjen e donacioneve nga kompani ose fondacione që fshehin aktivitete të paligjshme që nuk identifikohen përmes shqyrtimit tonë të rregullt të burimeve publike. Në rastet kur sjellja e keqe etike e një donatori bëhet e njohur publikisht, Bordi do të përcaktojë rrjedhën e duhur të veprimit.

6.6.

VIZITORËT

Të gjitha vizitat në organizatë duhet të planifikohen paraprakisht, duke marrë parasysh oraret e fëmijëve. Përpara vizitës, vizitorët duhet t'i paraqesin personit përkatës, siç është koordinatori i projektit, zyrtari i marrëdhënieve me publikun ose drejtori ekzekutiv, një listë me emrat, rolet dhe kompanitë e lidhura. Vizitorët do të informohen paraprakisht rreth aktiviteteve të planifikuara brenda shërbimeve, si dhe çdo rregulloreje specifike. Ata gjithashtu do të pajisen me kodin e sjelljes për vizitorët dhe ofruesit e shërbimeve dhe do të kërkohet të konfirmojnë mirëkuptimin dhe pranimin e tyre duke e nënshkruar atë.

Gjatë vizitës, vizitorët do të shoqërohen nga stafi i CONCORDIA-s për të siguruar respektimin e të gjitha rregulloreve të brendshme. Vizitorët pritet të respektojnë datën dhe orën e vizitës së tyre të planifikuar, të ndjekin udhëzimet e stafit shoqërues të CONCORDIA-s dhe t'i trajtojnë fëmijët dhe familjet e tyre me respekt dhe dinjitet. Ata nuk duhet të shkëmbejnë të dhëna kontakti ose të komunikojnë me fëmijë jashtë projektit, të tregojnë favorizim ndaj ndonjë fëmije ose të bëjnë fotografi ose video

të fëmijëve individualë pa lejen e familjes ose organizatës. Gjuha ose sjellja e papërshtatshme ndaj fëmijëve është rreptësisht e ndaluar dhe vizitorët duhet të shmangin etiketimin ose shprehjen e pikëpamjeve diskriminuese në lidhje me fëmijët.

Vizitorët nuk lejohen të hyjnë në hapësira private, siç janë banjot ose zonat e gjumit, në asnjë rrethanë.

Si parim i përgjithshëm, vizitat e jashtme duhet të kufizohen sa më shumë që të jetë e mundur. Dhuratat personale janë të ndaluara dhe çdo donacion zyrtar në natyrë duhet të merret vesh paraprakisht me stafin e CONCORDIA-s dhe të dokumentohet me shkrim. Përveç kësaj, të gjithë vizitorët e jashtëm, veçanërisht gjatë vizitave në shtëpi në komunitete, duhet të mbajnë një emblemë të dallueshme të CONCORDIA-s për të siguruar transparencë dhe besim.



BURIMET FINANCIARE

"Ne kërkojmë mbështetje financiare nga kompanitë dhe donatorët kryesorë, imazhi, sjellja dhe produktet e të cilëve nuk dëmtojnë fëmijët, familjet ose komunitetet."

7.

MIRËQENIA

VEPRIMET

7.1.

RAPORTI DHE PËRGJIGJA NDAJ AKUZAVE PËR ABUZIM NGA FËMIJËT

CONCORDIA trajton akuzat për abuzim me fëmijët duke u përqendruar kryesisht në interesin më të mirë të fëmijës, duke siguruar mirëqenien e tij psikologjike dhe fizike. Prioriteti i parë është të garantohet siguria e fëmijës dhe të ofrohet çdo mbështetje e menjëhershme e nevojshme. Çdo i rritur që dëshmon sjellje të dëmshme ndaj një fëmije ose identifikon shenja abuzimi brenda organizatës sonë kërkohet ta raportojë atë menjëherë në NFPCP. Çdo akuzë për abuzim hetohet plotësisht brenda organizatës dhe një mekanizëm raportimi aktivizohet sipas nevojës bazuar në specifikat e rastit.

NFPCP është përgjegjëse për zbatimin e masave të duhura dhe, nëse është e nevojshme, për kontaktimin pa vonesë të autoriteteve kombëtare të mbrojtjes dhe zbatimit të ligjit. Në rastet e abuzimit të vërtetuar, një hetim zyrtar fillon në përputhje me rregulloret kombëtare.

Ne mbështesim një politikë të rreptë mos-hakmarrjeje; nuk do të ndërmerren masa ndëshkuese kundër kujtdo që ngre një shqetësim për mbrojtjen e fëmijëve me mirëbesim.

GRAFIKË RRJEDHËSE MEKANIZMI I RAPORTIMIT TË CONCORDIA-s

NË RASTE EMERGJENTE:

1 Garantoni sigurinë e fëmijës
→ Telefononi numrin lokal të emergjencës

TEL.

2 -› Kontaktoni Pikën Fokale të Mbrojtjes së Fëmijëve të CONCORDIA-s

EMRI

TEL.

3 Ndiqni rregulloret e brendshme dhe kombëtare që lidhen me rastin

RASTE TË SUPOZUARA OSE TË KONFIRMOHURA TË ABUZIMIT:

1 Sigurohuni që fëmija të jetë i sigurt dhe i qëndrueshëm

2 -› Kontaktoni Pikën Fokale të Mbrojtjes së Fëmijëve të CONCORDIA-s dhe prisni udhëzimet

EMRI

TEL.

3 -› Njoftoni koordinatorin e qendrës

EMRI

TEL.

4 Ndiqni rregulloret e brendshme që lidhen me rastin

7.2.

PËRGJEGJËSIA, MONITORIMI DHE RISHIKIMI I RESPEKTIMIT TË POLITIKËS SË MBROJTJES SË FËMIJËVE

CONCORDIA është përgjegjëse ndaj pjesëmarrësve në program që mbështet përmes iniciativave të saj të ndryshme sociale dhe arsimore. Ne jemi të përkushtuar për të monitoruar dhe mbrojtur vazhdimisht të drejtat e të gjithë fëmijëve brenda shërbimeve dhe projekteve tona. Fokusi ynë është në parandalimin e shkeljeve të rregulloreve të brendshme dhe të jashtme, duke siguruar njëkohësisht që jemi të përgatitur të ndërhyjmë menjëherë në rast të çdo problemi të dyshuar ose të konfirmuar në mbrojtjen e fëmijëve. Ky angazhim udhëhiqet nga politika jonë, si dhe nga ligjet dhe rregulloret përkatëse kombëtare dhe ndërkombëtare. Drejtorët kombëtarë dhe ndërkombëtarë janë përgjegjës për ruajtjen e parimit të mbrojtjes së fëmijëve brenda organizatës dhe për zbatimin e Politikës së Mbrojtjes së Fëmijëve në të gjitha fushat e tyre përkatëse të përgjegjësisë. Çdo vit, Zyrtari Ndërkombëtar i Mbrojtjes së Fëmijëve paraqet një raport gjithëpërfshirës para Bordit Ndërkombëtar.

Ky raport përfshin të gjitha çështjet e mbrojtjes së fëmijëve në të gjitha organizatat kombëtare CONCORDIA dhe përfshin statistika mbi akuzat për abuzim, incidentet e dëmtimit të fëmijëve, llojet e abuzimit të identifikuar, numrin e akuzave të konfirmuara, masat e marra për të rivendosur sigurinë dhe mirëqenien e fëmijëve, si dhe llojet e masave të vendosura. Pas këtij raporti vjetor, ofrohet një raport ndjekjeje në mes të vitit për të gjitha rastet e hapura.

Politika e Mbrojtjes së Fëmijëve do të rishikohet çdo tre deri në pesë vjet ose sa herë që ndryshimet në kuadrin ligjor kombëtar ose ndërkombëtar ndikojnë në dispozitat e saj. Politika e rishikuar duhet të miratohet nga të gjithë Drejtorët e Vendit dhe nga Bordi. Procesi i rishikimit do të përfshijë mësimet e nxjerra dhe reagimet nga fëmijët, stafi, vullnetarët, palët e interesuara dhe partnerët e përfshirë në punën tonë me fëmijët. I iniciuar nga Zyrtari Ndërkombëtar i Mbrojtjes së Fëmijëve dhe i mbikëqyrur nga Drejtorët e Programit Kombëtar, rishikimi koordinohet nga Pikat Kombëtare të Kontaktit për Mbrojtjen e Fëmijëve dhe përfshin kontribut nga stafi i programit, komunikimit dhe mbledhjes së fondeve në të gjitha organizatat kombëtare. Trajnimi për çdo proces të ri do të ofrohet nga NFPCP.

8.

KODI I SJELLJES

KODI I SJELLJES

Të gjitha subjektet e CONCORDIA-s i përmbahen një kodi etik në ofrimin e shërbimeve për fëmijët, të përcaktuar nga ligji. Përveç kësaj, është zhvilluar një Kod Sjelljeje gjithëpërfshirës për të udhëzuar punonjësit në ruajtjen e sjelljeve të përshtatshme dhe të pritura ndaj fëmijëve. Versione të veçanta të këtij kodi janë të përshtatura për vullnetarët, bashkëpunëtorët dhe vizitorët, si dhe një version miqësor për fëmijët për fëmijët. Për më tepër, CONCORDIA ka krijuar udhëzime për të adresuar sjelljet e fëmijëve ndaj njëri-tjetrit, duke pranuar se fëmijët gjithashtu mund të mbahen përgjegjës sipas ligjeve të caktuara kombëtare19. Kodi i Sjelljes synon të rrisë ndërgjegjësimin midis stafit dhe partnerëve të CONCORDIA-s në lidhje me rëndësinë e vlerave tona organizative, rregulloreve të brendshme dhe standardeve. Shkeljet e Politikës së Mbrojtjes së Fëmijëve dhe Kodit të Sjelljes do të rezultojnë në masa disiplinore për punonjësit dhe mund të përfshijnë rregullore ose ndërprerje të kontratave sipas ligjeve të punës dhe civile.

Në rastet e akuzave serioze për mbrojtjen e fëmijëve, ne do të njoftojmë menjëherë autoritetet ligjzbatuese për të ndërmarrë veprimet e duhura ligjore. Kodi i Sjelljes20 është përkthyer në të gjitha gjuhët përkatëse të punës dhe është shtypur në formë të shkruar. Të gjithë punonjësit, anëtarët e Bordit dhe vullnetarët duhet të njoftohen për të dhe ta nënshkruajnë atë për të demonstruar angazhimin e tyre ndaj përmbajtjes së tij. Personi përgjegjës i Burimeve Njerëzore ose/dhe NFPCP do të ofrojnë mbështetjen e nevojshme për të siguruar kuptimin e dokumentit. Përveç kësaj, Kodi i Sjelljes synon të mbrojë stafin dhe të rriturit e tjerë të përfshirë në operacionet e organizatës, duke ofruar mbështetje kur është e nevojshme. Si Kodi i Sjelljes i organizatës ashtu edhe versioni i tij miqësor për fëmijët janë publikuar në faqet e internetit ndërkombëtare dhe kombëtare të CONCORDIA për të rritur dukshmërinë.



ANGAZHIMI PËR MBROJTJEN E FËMIJËVE

"CONCORDIA është e përkushtuar për të mbrojtur të drejtat e fëmijëve, për të siguruar pajtueshmërinë dhe për të ndërmarrë veprime të shpejta për çështjet e mbrojtjes së fëmijëve."

9.

DEKLARATË ANGAZHIMI

SHTOJCAT

9.1.

DEKLARATË ANGAZHIMI PËR POLITIKËN E MBROJTJES SË FËMIJËVE TË CONCORDIA-s

Unë, ...,
i kam lexuar dhe i kam kuptuar standardet dhe udhëzimet e përcaktuara në këtë Politikë për Mbrojtjen e Fëmijëve.

Pajtohem me parimet e përfshira në të dhe pranoj rëndësinë e zbatimit dhe promovimit të politikave dhe praktikave të mbrojtjes së fëmijëve të përfshira në këtë dokument, në cilësinë time të

- punonjës
- vullnetar
- bashkëpunëtor
- anëtar i bordit
- partner
- ofrues shërbimesh

gjatë punës ose bashkëpunimit me CONCORDIA-n.

.....
Emri

.....
Titulli/roli i punës

.....
Nënshkrimi

.....
Data

9.2.

SHTOJCA 1: PËRKUFIZIMET DHE NJOHJA E SHENJAVE TË ABUZIMIT

LLOJET E ABUZIMIT

ABUZIM FIZIK

është shkaktimi i qëllimshëm i dëmit fizik ndaj një fëmije nga një person në një pozicion përgjegjësie, pushteti ose besimi. Kjo mund të përfshijë grushtimin, goditjen, shqelmimin, kafshimin, djegien, djegien në ujë, shkundjen, hedhjen ose rrahjen me objekte të tilla si rripa, kamzhikë ose shkopinj. Përfshin gjithashtu helmimin, dhënien e alkoolit ose drogave të paligjshme një fëmije, mbytjen ose mbytjen.

ABUZIM PSIKOLOGJIK

përfshin si abuzimin emocional ashtu edhe atë mendor. Abuzimi emocional dëmton zhvillimin emocional të fëmijës, ndërsa abuzimi mendor dëmton zhvillimin intelektual të fëmijës.

ABUZIM EMOCIONAL

ndodh kur kërcënimet verbale të përsëritura, kritikat, talljet, të bërtiturat dhe mungesa e dashurisë dhe afeksionit shkaktojnë një efekt të rëndë negativ në zhvillimin emocional të një fëmije. Kjo përfshin t'u përcjellësh fëmijëve se ata janë të pavlerë, të padashur, të pamjaftueshëm ose të vlerësuar vetëm për sa kohë që plotësojnë nevojat e një personi tjetër. Abuzimi emocional mund të përfshijë mosdhënien e mundësisë një fëmije për të shprehur pikëpamjet e tij, heshtjen e qëllimshme të tij ose "talljen" me atë që thotë ose mënyrën se si komunikon. Mund të përfshijë pritje të papërshtatshme që i imponohen një fëmije, mbrojtje të tepërt dhe kufizim të eksplorimit dhe të mësuarit, ose parandalimin e fëmijës nga pjesëmarrja në ndërveprimet normale shoqërore. Mund të përfshijë shikimin ose dëgjimin e keqtrajtimit të një personi tjetër. Mund të përfshijë ngacmim serioz (përfshirë ngacmimin kibernetik), bërjen e fëmijëve të ndihen të frikësuar ose në rrezik të shpeshtë, ose shfrytëzimin dhe korruptimin e fëmijëve. Një nivel i caktuar i abuzimit emocional përfaqësohet në të gjitha llojet e keqtrajtimit të fëmijëve, ose mund të ndodhë vetëm.

ABUZIM MENDOR

është një formë dhune që ndikon në mendje, duke e lënë shpesh të abuzuarin të ndihet i pavlerë dhe i pafuqishëm. Abuzimi mendor përcakton vështirësi në përvetësimin e aftësive bazë, konkretisht mangësi në lexim, gjuhë dhe matematikë, duke ndikuar në inteligjencën, kujtesën, njohjen, perceptimin, vëmendjen, imagjinatën dhe zhvillimin moral.

ABUZIM SEKSUAL

përfshin detyrimin e një fëmije ose të një të riu, i cili është i papjekur nga pikëpamja e zhvillimit psiko-seksual, për të marrë pjesë në aktivitete seksuale, përfshirë prostitucionin, pavarësisht nëse fëmija është i vetëdijshëm për atë që po ndodh apo jo. Aktivitetet mund të përfshijnë kontakt fizik duke përfshirë akte depërtuese (p.sh. përdhunim) ose jo-depërtuese (puthje, prekje). Ato mund të përfshijnë aktivitete pa kontakt, të tilla si përfshirja e fëmijëve në prodhimin e materialeve të abuzimit seksual me fëmijë21 ose në shikimin e aktiviteteve seksuale ose materialeve seksuale, përdorimi i gjuhës me konotacione seksuale, ose inkurajimi i fëmijëve për t'u sjellë në mënyra seksualisht të papërshtatshme. Kryerësi mund të jetë një fëmijë ose i rritur më i madh ose më i ditur (një i huaj, vëlla/motër ose person në një pozicion autoriteti, siç është prindi ose kujdestari). Abuzimi seksual është pjesë integrale e martesave të hershme ose fejesave të fëmijëve që përfshijnë marrëdhënie seksuale dhe ngacmim seksual në rastin e fëmijëve që punojnë sipas dispozitave të kodit të punës/civil. Këto kontakte ose ndërveprime kryhen kundër fëmijës duke përdorur forcë, mashtrim, ryshfete, kërcënime ose presion. Abuzimi seksual mund të jetë fizik, verbal ose emocional.

ME KONTAKT

PËRDHUNIM

- PËRDHUNIM I DETYRUAR FIZIKISHT
- PËRDHUNIM NËN PRESION OSE DETYRIM

SULM SEKSUAL

- PËRPJEKJE PËR PËRDHUNIM
- PREKJE TË PADËSHIRUARA, PËRKËDHELJE, APO PREKJE TË TJERA

PA KONTAKT

SHEMBULL ILUSTRATIVË

- NGACMIM SEKSUAL
- KËRKIM/FTESË SEKSUALE ONLINE
- EKSPOZIM NDAJ ABUZIMIT SEKSUAL, DUKE PËRFSHIRË MATERIALET VIZUALE
- SHAKA, TALLJE OSE KOMENTE SEKSUALE TË PADËSHIRUARA
- EKSPOZIMI I ORGANEVE GJENITALE
- SHIKIME TË VAZHDUESHME DHE NGACMUESE
- FOTOGRAFIM I PAAUTORIZUAR
- DËRGIM I PADËSHIRUAR I MESAZHEVE SEKSUALE

PARASHIKIM

përkufizohet si dështimi i vazhdueshëm për të përmbushur nevojat themelore fizike dhe/ose psikologjike të fëmijës, i cili ka të ngjarë të rezultojë në dëmtim serioz të zhvillimit fizik ose kognitiv të fëmijës. Neglizhenca mund të marrë forma të ndryshme:

Neglizhenca Fizike ose Privimi nga Nevojat Neglizhenca: Ky lloj neglizhence ndodh kur nevojat themelore fizike të fëmijëve (p.sh., ushqimi, strehimi dhe veshja) nuk plotësohen dhe shpesh ndodh në një model të vazhdueshëm. Shembuj të privimit fizik përfshijnë mohimin e ushqimit dhe/ose ujit dhe lënien jashtë në elementë të motit;

Neglizhencë mjekësore: Kur ndodh neglizhencë mjekësore, fëmijëve u mohohet kujdesi i nevojshëm mjekësor, siç është moskryerja e vaksinimeve dhe vizitave të kontrollit, moszbatimi i trajtimeve të përshkruara nga një mjek, mospjesëmarrja në programet e rikuperimit. Mossigurimi i kujdesit mjekësor për një fëmijë të lënduar ose mosdhënia e kujdesit me qëllim shkaktimin e vdekjes janë të dyja shembuj të neglizhencës mjekësore.

Neglizhenca mbikëqyrëse: Neglizhenca mbikëqyrëse ndodh kur i rrituri përgjegjës për një fëmijë ose nuk arrin ta mbikëqyrë dhe ta parandalojë dëmtimin e fëmijës, ose nuk arrin të sigurojë që dikush tjetër ta mbikëqyrë fëmijën dhe ta parandalojë dëmtimin. Ky lloj neglizhence mund të ndodhë vazhdimisht ose vetëm një herë.

Neglizhenca mjedisore ose neglizhenca e higjienës: Ky lloj neglizhence lidhet si me neglizhencën fizike ashtu edhe me neglizhencën mbikëqyrëse, por ndodh kur mjediset shtëpiake të fëmijëve janë të ndyra. Ushqimi i kalbur mund të lihet jashtë, mund të ketë infektime me minj ose buburreca dhe fëmijët mund të vijnë rregullisht në shkollë me rroba të ndyra. Disa profesionistë e grupojnë neglizhencën mjedisore me neglizhencën fizike.

Neglizhenca arsimore: Neglizhenca arsimore është kur fëmijëve nuk u jepet qasje në arsim. Shembuj të neglizhencës arsimore përfshijnë prindërit që nuk i regjistrojnë fëmijët në shkollë ose prindërit që i detyrojnë fëmijët të qëndrojnë në shtëpi për t'u siguruar që ata të mos raportojnë abuzimin që përjetojnë në shtëpi.

Neglizhenca emocionale: Neglizhenca emocionale ndodh kur fëmijët privohen nga nevojat e tyre emocionale: mungesa e vëmendjes, kontaktit fizik, shenjave të dashurisë, fjalëve të vlerësimit. Disa shembuj të neglizhencës emocionale përfshijnë poshtërimin e një fëmije, refuzimin e një fëmije ose dhënien e formave të çuditshme të ndëshkimit.

Lënia/braktisja e fëmijës është forma më serioze e neglizhencës[22].

BULLIZIM [23]

është përdorimi i forcës, kërcënimit ose shtrëngimit për të abuzuar, frikësuar ose dominuar në mënyrë agresive të tjerët, zakonisht i përsëritur gjatë një periudhe kohore. Një parakusht thelbësor është perceptimi i një çekuilibri të fuqisë sociale ose fizike nga ngacmuesi ose nga të tjerët. Ngacmimi ndahet në katër lloje themelore të abuzimit - emocional: izolimi i një individi nga aktivitetet dhe pranimi shoqëror i grupit të bashkëmoshatarëve të tij; verbal: vërejtje raciste ose homofobike, kërcënime, sharje, etj.

KIBERBULLIZMI [24]

Është një formë e ngacmimit ose bullizmit dhe përkufizohet si dëm i qëllimshëm dhe i përsëritur i shkaktuar përmes përdorimit të kompjuterëve, telefonave dhe pajisjeve të tjera elektronike. Sjellja e ngacmimit kibernetik mund të përfshijë postimin e thashethemeve rreth një personi, kërcënime, vërejtje seksuale, zbulimin e informacionit personal të viktimave ose etiketime pejorative (p.sh., gjuhë urrejtjeje). Personat që e përjetojnë atë mund të kenë vetëvlerësim më të ulët, ide të rritura vetëvrasëse dhe përgjigje të ndryshme emocionale, të tilla si hakmarrja, të qenit i frikësuar, i frustruar, i zemëruar dhe i depresionuar.

Kujdes Kibernetik

është procesi i “miqësisë” me një të ri në internet “për të lehtësuar kontaktin seksual në internet dhe/ose një takim fizik me të me qëllim kryerjen e abuzimit seksual”.25 Qëllimet kryesore të abuzimit kibernetik janë fitimi i besimit të fëmijës dhe marrja e të dhënave të tij intime dhe personale (shpesh me natyrë seksuale, siç janë bisedat seksuale, fotografitë ose videot) me qëllim kërcënimin dhe shantazhin për materiale të mëtejshme të papërshtatshme.

DHUNA ELEKTRONIKE

është kur dikush përdor teknologjinë e të dhënave ose të informacionit dhe komunikimit (TIK) për të shkaktuar shqetësim mendor, emocional ose psikologjik tek dikush. Kjo përfshin regjistrimin ose shpërndarjen e imazheve ose videove private të një fëmije dhe ngarkimin ose ndarjen e përmbajtjes mediatike të një fëmije që ka përmbajtje vulgare, të pahijshme, të turpshme ose seksuale. Gjithashtu përfshin ngacmimin në internet, ndjekjen kibernetike, hakimin e llogarive në internet të dikujt tjetër, përdorimin e identitetit të dikujt tjetër ose gjurmimin e pajisjeve elektronike të dikujt, si dhe paraqitjen e rreme të vetes për ta bërë dikë tjetër të duket keq ose për të dëmtuar reputacionin e tij.

"SEXTORTION"

është një formë zhvatjeje që përfshin kërcënimin për të zbuluar informacione kompromentuese ose private seksuale rreth një individi, përveç nëse plotësohen kërkesa të caktuara. Kjo shpesh përfshin kërkimin e parave, imazheve më eksplicite ose favoreve të tjera. Kryesi i veprës penale mund t'i mashtrojë viktimat që të ndajnë imazhe ose video nudo, pastaj t'i përdorë këto kundër tyre duke kërcënuar se do t'ua ekspozojë materialet miqve dhe familjes.

SHFRYTËZIMI EKONOMIK I NJË FËMIJE

është përdorimi i fëmijës në punë ose aktivitete të tjera për të mirën e të tjerëve. Kjo përfshin, por nuk kufizohet vetëm në punën e fëmijëve. Shfrytëzimi ekonomik nënkupton idenë e një fitimi ose fitimi të caktuar përmes prodhimit, shpërndarjes dhe konsumit të mallrave dhe shërbimeve. Ky interes material ka ndikim në ekonominë e një njësie të caktuar, qoftë shteti, komuniteti apo familja. Shembuj: puna shtëpiake e fëmijëve, ushtarët fëmijë dhe rekrutimi dhe përfshirja e fëmijëve në konflikte të armatosura, skllavëria e fëmijëve, përdorimi i fëmijëve në aktivitete kriminale duke përfshirë shitjen dhe shpërndarjen e drogës, dhe përfshirja e fëmijëve në çdo punë të dëmshme ose të rrezikshme.

SHFRYTËZIMI SEKSUAL PËR KOMERCIALE I FËMIJËVE[26]

është abuzimi seksual i një fëmije nga një i rritur, i ndjekur nga shpërblimi në para ose në natyrë për fëmijën ose një person të tretë. Fëmija trajtohet si objekt seksual dhe tregtar. Shfrytëzimi seksual për biznes i fëmijëve përbën një formë shtrëngimi dhe dhune ndaj fëmijëve dhe përfaqëson punë të detyruar dhe një formë bashkëkohore të skllavërisë.

MATERIALE PËR ABUZIMIN SEKSUAL TË FËMIJËVE[27]

Do të thotë përfaqësim i një fëmije të angazhuar në aktivitete seksuale të simuluara reale ose të qarta në imazhe ose video ose çdo përfaqësim i pjesëve seksuale të një fëmije për qëllime kryesisht seksuale.

RËMBIMI I FËMIJËS[28]

është largimi i paautorizuar i një fëmije nga kujdestaria e prindërve natyrorë të fëmijës ose kujdestarëve të emëruar ligjërisht. Termi "rrëmbim fëmije" bashkon dy kategori ligjore dhe sociale që ndryshojnë për nga kontekstet e tyre kryerëse: rrëmbimi nga anëtarët e familjes së fëmijës (domethënë largimi i fëmijës nga prindi kujdestar në rast divorci) ose rrëmbimi nga të huaj (domethënë zhvatje; birësim i paligjshëm i fëmijës pasi është larguar ilegalisht nga kujdestaria; trafikim i qenieve njerëzore - kur një i huaj rrëmben një fëmijë me qëllim shfrytëzimin e tij ose tregtimin e tij në skllavëri, punë të detyruar, abuzim seksual ose edhe tregti të paligjshme organesh; vrasje).

MIGRIM I RREZIKSHËM

Për fëmijët që migrojnë për t'i shpëtuar situatave të vështira të jetesës, dhunës ose konfliktit, migrimi mund të përbëjë një mundësi për të zvogëluar rreziqet. Të tjerë hasin rreziqe më të rënda gjatë migrimit ose në vendin e destinacionit. Disa grupe fëmijësh janë të prekshëm ndaj shfrytëzimit dhe abuzimit, përfshirë trafikimin, për shkak të rrjeteve të dobëta të sigurisë sociale. Rreziqet ndaj të cilave ekspozohet një fëmijë shpesh janë të ndërthurura ngushtë dhe konsiderohen kumulative. Një fëmijë që tashmë jeton në një situatë të prekshme, siç janë varfëria, abuzimi ose braktisja e shkollës, konsiderohet edhe më i prekshëm kur shfaqen rreziqe shtesë, siç janë marrëdhëniet shfrytëzuese ose migrimi i rrezikshëm29. Shumë fëmijë në lëvizje janë të ekspozuar ndaj dëmit gjatë udhëtimit dhe në destinacionin e tyre përfundimtar. Fëmijët përballen me dhunë, shfrytëzim dhe abuzim nga njerëzit që hasin në tranzit dhe në destinacion, duke përfshirë punëdhënësit, transportuesit, kontrabandistët dhe trafikantët. Ata mund të përjetojnë nivele të konsiderueshme indiference ose abuzimi nga zyrtarët shtetërorë, duke përfshirë policinë, rojet kufitare, zyrtarët e imigracionit dhe stafin në qendrat e pritjes ose të paraburgimit. Disa nga fëmijët në lëvizje humbasin jetën gjatë udhëtimit nga dehidratimi, kequshqyerja, mbytja ose aksidentet e transportit ose mbyten në det. Kushtet e pasigurta të migrimit krijojnë rreziqe për fëmijët. Përveç përjetimit të akteve të dhunës, fëmijët rrezikojnë të bien në konflikt me ligjin nëse udhëtojnë pa dokumentet e kërkuara, nëse përfshihen në aktivitete të paligjshme ose kriminale për të siguruar jetesën, ose nëse binden ose detyrohen nga të tjerët ta bëjnë këtë. Në situata të lëvizshmërisë së zakonshme ose migrimit rrethor, kushte të tilla mund të ndikojnë ndjeshëm në mirëqenien, sigurinë dhe zhvillimin e fëmijës. Ndërsa CONCORDA punon çdo ditë me fëmijë, të rinj dhe familje me prejardhje migratore, ne kemi zhvilluar një CONCORDIA për Mbrojtjen e Fëmijëve në Emergjenca30 për të siguruar sigurinë e tyre.

SHENJA TË ABUZIMIT TË MUNDSHËM FIZIK

- **Lëndime: Çdo lëndim që nuk përputhet me shpjegimin e dhënë për to; Lëndime që ndodhin në trup në vende që normalisht nuk janë të ekspozuara ndaj rrëzimeve ose lojërave të ashpra; Lëndime që nuk kanë marrë kujdes mjekësor; Mavijosje, kafshime, djegie dhe fraktura, prerje, zhvendosje, të cilat nuk kanë një shpjegim aksidental.**
- **Histori të paqëndrueshme: Ndryshime të shpeshta në historitë në lidhje me lëndimet ose mënyrën se si kanë ndodhur ato.**
- **Ndryshime në sjellje: Ndryshime të papritura në sjellje ose humor, të tilla si tërheqja, ankthi ose bindja e tepërt.**
- **Vigjilencë e ngrirë: i referohet një gjendjeje në të cilën një fëmijë duket tepër i vëmendshëm, i shqetësuar ose hipervigjilent, shpesh si rezultat i traumës ose frikës.**
- **Frikë: Frikë ekstreme nga të rritur ose situata të caktuara, ose ngurrim për të qëndruar vetëm me individë të caktuar; Frikë nga kthimi në shtëpi ose nga kontaktimi i prindërve.**
- **Tendenca vetëshkatërruese: sjellje të dëmshme në të cilat një fëmijë mund të përfshihet, qoftë me dashje ose në mënyrë të pavetëdijshme, si një mënyrë për të përballuar dhimbjen emocionale ose traumën.**
- **Çrregullime të sjelljes: Të qenit agresiv ndaj të tjerëve ose të qenit shumë i munguar, duke shmangur kontaktin me të tjerët.**
- **Neglizhenca e Higjienës Personale: Një rënie e dukshme e higjienës personale ose pamjes së jashtme.**
- **Zhvillimi fizik i vonuar: Vonesa në zhvillimin fizik ose emocional, të cilat mund të tregojnë mungesë kujdesi.**
- **Probleme me gjumin**
- **Reagim i tepruar ndaj gabimeve: Një përgjigje e ekzagjeruar ndaj gabimeve ose frika e ndëshkimit për gabime të vogla**

SHENJA TË ABUZIMIT TË MUNDSHËM SEKSUAL

- Fëmija ka sjellje ose gjuhë të tepruar të seksualizuar, ose angazhohet rregullisht në lojëra seksuale të papërshtatshme për moshën e tij/saj.
- Aktivitet seksual përmes fjalëve, lojës ose vizatimit
- Infeksione të përsëritura urinare ose dhimbje të pashpjegueshme të stomakut
- Fëmija është seksualisht provokues ose joshës me të rriturit
- Marrëveshje të papërshtatshme për ndarjen e shtratit në shtëpi
- Çrregullime të rënda të gjumit me frikëra, fobi, ëndrra të gjalla ose ankthe që ndonjëherë kanë konotacione seksuale të hapura ose të fshehura
- Çrregullime të të ngrënit si anoreksia ose bulimia
- Frika nga të qenit me të rriturit
- Ndryshime të pashpjegueshme në sjellje, të tilla si tërheqja, frika ose bindja e pazakontë
- Frika nga vende ose njerëz të caktuar,
- Regresioni në pragjet e zhvillimit
- Shmangia e kontaktit fizik
- Infeksione seksualisht të transmetueshme
- Njohuri të tepërta rreth temave seksuale
- Ndryshimet në performancën akademike
- Abuzimi me substanca

SHENJA TË ABUZIMIT TË MUNDSHËM EMOCIONAL

- Depresion, agresion, ankth ekstrem, ndryshime ose regres në humor ose sjellje
- Obsesione ose fobi
- Dobësi e papritur ose mungesë përqendrimi
- Kërkimi i vëmendjes së të rriturve dhe mosintegrimi i mirë në komunitetin e fëmijëve të tjerë
- Çrregullime të gjumit ose të të folurit
- Deklarata negative për veten
- Sjellje shumë agresive ose mizore ndaj të tjerëve
- Druajtje ose pasivitet ekstrem
- Abuzimi me drogë ose alkool
- Ikja, vjedhja dhe gënjeshtra
- Vetëvlerësim i ulët ose ndjenja pavlefshmërie
- Vështirësi në krijimin e marrëdhënieve me bashkëmoshatarët ose të rriturit
- Shprehje të shpeshta të pashpresës ose dëshpërimit
- Sjellje tepër e bindur ose e nënshtruar, shpesh duke shmangur konfliktin
- Frikë e tepruar nga bërja e gabimeve ose frikë nga kritika

SHENJA TË NEGLIGJENCËS SË MUNDSHME [31]

- Lëkurë e ndyrë, erëra trupi, flokë të palarë dhe të pakrehur dhe morra të patrajtuara
- Veshje të ndyra, shumë të mëdha ose të vogla, ose të papërshtatshme për kushtet e motit
- Shpesh lihet pa mbikëqyrje ose vetëm
- Diarre e shpeshtë
- Lodhje e shpeshtë
- Sëmundje të patrajtuara, prerje të infektuara ose ankesa fizike që kujdestari nuk i trajton
- Shpesh i uritur, duke vjedhur ushqim.
- Vonesa ose mosfrekuentim i shpeshtë në shkollë
- Vetëvlerësim i ulët
- Marrëdhënie të dobëta shoqërore
- Mungesa e kujdesit të duhur mjekësor ose dentar
- Shenjat e kequshqyerjes, të tilla si humbja ekstreme e peshës ose mungesa e konsiderueshme e rritjes fizike
- Higjienë e dobët ose një rënie e dukshme e kujdesit personal
- Nevoja emocionale të pakujdesura, të tilla si mungesa e dashurisë ose mbështetjes
- Përgjigje të paqëndrueshme ose të papërshtatshme ndaj nevojave të një fëmije

9.3.

SHTOJCA 2: KODI I SJELLJES





Çfarë duhet të bëjmë?

- Jini të informuar rreth asaj që përbën dhunë ndaj fëmijëve dhe dispozitave të Politikës së Mbrojtjes së Fëmijëve, duke i zbatuar këto dispozita në punën ose ndërveprimet tuaja me fëmijët.
- Raportoni menjëherë çdo rast të dyshimtë abuzimi te NFPCP-ja.
- Trajtojini të gjithë fëmijët në mënyrë të barabartë dhe pa diskriminim.
- Ruani standarde të larta të sjelljes personale dhe profesionale.
- Jini të vetëdijshëm për rrezikun më të lartë të abuzimit në situata të caktuara (p.sh., grupe pa mbikëqyrje fëmijësh më të mëdhenj dhe më të vegjël) dhe ndërmerrni hapa për të eliminuar situata të tilla.
- Si kujdestar, vëzhgoni dhe dëgjoni fëmijën për ta ndihmuar; interesat më të mira dhe mirëqenia e fëmijës duhet të mbizotërojnë gjithmonë në punën tuaj.
- Si koleg pune, fuqizoni fëmijët duke diskutuar të drejtat e tyre, çfarë është e pranueshme dhe e papranueshme, si të shmangin situatat e rrezikshme dhe çfarë të bëjnë nëse hasin një problem.
- Respektoni konfidencialitetin e informacionit personal të fëmijëve, si dhe imazhin dhe dinjitetin e tyre.
- Jini të vetëdijshëm për udhëzimet e CONCORDIA-s për median dhe komunikimin dhe përdorimin e teknologjisë së informacionit për të mbrojtur fëmijët.
- Njihuni me dokumentet e CONCORDIA për Mbrojtjen e Fëmijëve.
- Jini një model pozitiv për fëmijët, partnerët dhe kolegët.

Çfarë nuk duhet të bëjmë?

- Mos kryeni vetë hetime dhe mos e merrni në pyetje fëmijën.
- Mos u shkaktoni fëmijëve asnjë lloj dëmi.
- Mos lejoni kurrë që një fëmijë CONCORDIA të qëndrojë gjatë natës në dhomën e një të rrituri ose të flejë në të njëjtin shtrat.
- Mos diskriminoni, turpëroni ose poshtëroni fëmijët, duke përfshirë përdorimin e gjuhës që abuzon mendërisht ose emocionalisht me një fëmijë.
- Mos qëndroni vetëm me një fëmijë gjatë aktiviteteve që mund të ngrenë pyetje nga të tjerët.
- Nëse keni një aktivitet individual me një fëmijë të vetëm, mos e mbyllni derën.
- Mos e puthni, përqafoni, ledhatoni, fërkoni ose prekni një fëmijë në një mënyrë të papërshtatshme ose të padëshiruar.
- Mos injoroni ose mbuloni asnjë sjellje të papërshtatshme ndaj një fëmije që vini re nga ndonjë koleg, vullnetar ose bashkëpunëtor tjetër brenda organizatës.
- Mos bëni fotografi ose regjistroni video të një fëmije pa kërkesa organizative dhe pa pasur pëlqimin me shkrim të kujdestarit.
- Mos bëni për fëmijët gjëra që ata mund t'i bëjnë vetë, si p.sh. veshja ose larja.
- Mos u angazhoni në miqësi në kanalet personale të mediave sociale (p.sh., Facebook). Nëse lidhje të tilla konsiderohen të nevojshme, sigurohuni që llogaritë e mediave sociale të punonjësve të jenë llogari profesionale, pa postuar informacione ose fotografi personale.
- Mos u angazhoni në komunikim kokë më kokë me fëmijët nëpërmjet mesazheve me tekst, mesazheve të menjëhershme ose mjeteve të bisedës, përveç nëse kjo lidhet konkretisht me përgjegjësitë tuaja të punës.

REFERENCA

1 https://www.ohchr.org/sites/default/files/crc.pdf
2 United Nations Children's Fund, Hidden in Plain Sight: A statistical analysis of violence against children, UNICEF, New York, 2014, p. 6
3 "Any deliberate, unwanted and non-essential act of a sexual nature, either completed or attempted, that is perpetrated against a child, including for exploitative purposes, and that results in or has a high likelihood of resulting in injury, pain or psychological suffering"- UNICEF, International Classification of Violence against Children (ICVAC) https://data.unicef.org/resources/international-classification-of-violence-against-children/
4 All relevant forms and documents related to the child protection mechanism of the organisation can be found in the CONCORDIA Child Protection Operational Manual. National regulations from each country are added as annexes accordingly.
5 Keeping Children Safe Coalition 3: www.keepingchildrensafe.org.uk
6 Date of signature by Austria, Germany and Romania was 26 January 1990; Bulgaria signed it at 31 May 1990 and Republic of Moldova ratified it at 26 January 1993 and Republic of Kosovo at 27 June 2019.
7 UNICEF: https://data.unicef.org/resources/international-classification-of-violence-against-children/
8 For definition on the different types of abuse see Annex 1 of the current document.
9 For employment, the candidates will present the criminal record and the result of the occupational medical examination in accordance with the legal provisions applicable to this field of activity.
10 If this is the candidate's first employment, references may be provided by a university, internship supervisors, or similar sources. It is also possible instead of letters to establish contact via phone or e-mail and request relevant information.
11 Only when applicable in accordance with the national regulations.
12 The official template is available in the Operational Manual and must be used by all countries.
13 Role Profile of CONCORDIA International Child Protection Officer:
https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/CONCORDIA-RoleProfile-InternationalChildProtectionOfficer.pdf
14 CONCORDIA Child Protection Policy – Child Friendly Version:
https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/Kinderschutzrichtlinie/CPP-childfriendly.pdf
15 CONCORDIA Video on Children's Rights: https://youtu.be/6mS2E2waXyk
16 More on child-friendly spaces: https://childfriendlyspaces.warnathgroup.com/
17 CONCORDIA Visual Storytelling Guidelines:
https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/Visual_Storytelling_Guideline_ex2023.pdf
18 Fulfilment of quality standards for social services provided to children; Professional ethical codes for psychologists and social workers; Provisions of legislation regarding preventing and combating domestic violence (or any other types of violence against children).
19 For more information, please refer to CONCORDIA Child-friendly safeguarding guidelines.
20 The most important expected or undesirable behaviours in regard to child protection aspects that is included in the Code of Conduct are listed in the Annex 2.
21 CONCORDIA does not use the term "Child Pornography" as the term cab lead to confusion, misunderstanding, or even harm. Child sexual abuse material is a result of children being groomed, coerced, and exploited by their abusers, and is a form of child sexual abuse. But using the term "child pornography" implies it is a sub-category of legally acceptable pornography, rather than a form of child abuse and a crime.
22 "Child abuse and neglect" – Sociological study at national level; Save the Children Romania and the Ministry of Labor, Family, Social Protection and Elderly Romania, 2013
Wikipedia: https://en.wikipedia.org/wiki/Bullying
23 Wikipedia: https://en.wikipedia.org/wiki/Cyberbullying
24 Child Safe Net: https://www.childsafenet.org/new-page-15
25 Questions and Answers about the Commercial Sexual Exploitation of Children, ECPAT International, 2001
26 Optional protocol to the Convention on the Rights of the Child on the sale of children, child prostitution and child sexual abuse materials,
27 United Nations, 2000
According to National Centre for Missing & Exploited Children
28 United Nations High Commissioner for Refugees, Conclusions on Children at Risk, Executive Committer Conclusions, no. 107 (LVIII), 2007
29 CONCORDIA Child Safeguarding in Emergencies:
30 https://www.concordia.or.at/fileadmin/user_upload/DACH/Files/CONCORDIA-ChildProtectioninEmergencies.pdf
31 Please note that some of these signs may also be indicative of poverty or socioeconomic factors, rather than abuse or neglect. It is essential to consider the broader context when evaluating these behaviours.

SHTYPI

Botuar në vitin 2025 nga:
CONCORDIA Sozial Projekte
Hochstettergasse 6, 1020 Vjenë, Austri T +43 1 212 81 49 | Faks +43 1 212 81 49-23
office@concordia.or.at | www.concordia.or.at

Vendndodhjet:
CONCORDIA International Hochstettergasse 6, 1020 Vjenë, Austri office@concordia.or.at | www.concordia.or.at

Fondacioni i Projekteve Sociale CONCORDIA Gjermani Hohnerstraße 25, 70469 Stuttgart stiftung@concordia-sozialprojekte.de | concordia-sozialprojekte.de

CONCORDIA BULGARIA Rr. Pavlina Unufrieva 4, 1510 Sofia bulgaria@concordia.bg | www.concordia.bg

CONCORDIA KOSOVO Rr. Lahuta e Malësisë p.n., 20000 Prizren office@concordia-kosovo.org | www.concordia-kosovo.org

CONCORDIA MOLDOVA Rr. A. Corobceanu 13/1, 2004 Kishinau moldova@concordia.md | www.concordia.md

CONCORDIA RUMANIA Dr. Regimentului 20D, 013887 BukureshtRegimentului 20D, 013887 Bukuresht romania@concordia.org.ro | www.concordia.org.ro

Përgjegjës për përmbajtjen:
Ekipi CONCORDIA Child Safeguarding: Martina Raytchinova – Drejtoresha e Programit Ndërkombëtar CONCORDIA Mirela Lavric – Drejtoresha Ekzekutive e CONCORDIA në Kosovë Irena Acimovic – CONCORDIA LenZ Dessislava Petkova – CONCORDIA Bulgaria Mynever Basha – CONCORDIA Kosovo Edona Turcanau Radu Neuman – CONCORDIA Rumani

Hulumtim, redaktim dhe tekst: Eva Okonofua, Martina Raytchinova

Korrektura: Olga Ogula Dizajni grafik dhe paraqitja: GudrunPlatzl, www.eine-augenweide.com

Foto: CONCORDIA Baza e të dhënave



CONCORDIA Sozial Projekte
Hochstettergasse 6 | 1020 Vjenë T +43 1 212 81 49
www.concordia.or.at